

**CTC – BAROMETRE NUMERIQUE
QUESTIONNAIRE COLLECTIVITES**

RAPPEL MODE D'ADMINISTRATION Durée estimée : 16/17 minutes environ

INTERNET pour les mairies dont l'adresse mail est renseignée dans le fichier
TELEPHONE pour 27 mairies sans email

INTRODUCTION

La Collectivité Territoriale de Corse a confié au groupement Items International/Groupe MV2 le soin de réaliser la troisième Etude du niveau d'appropriation des TIC en Corse en vue de l'élaboration du baromètre Corse Numérique.

Merci de bien vouloir prendre le temps nécessaire (**environ 15 minutes**) pour répondre à ce questionnaire sur l'usage des technologies de l'information et de la communication dans votre collectivité.

Cette enquête permettra à la CTC de mieux connaître les usages insulaires et d'orienter ses actions futures.

I – Caractéristiques de la Collectivité

Q1. Nom de la collectivité :

avec /_____/ agents en fonction

Q2. Quelle est votre fonction au sein de votre Collectivité ?

1 seule réponse

- Maire, Président(e)
- Autre élu(e)
- Responsable technique / télécom / informatique
- Autre :

Q3. Votre Collectivité a-t-elle sur son territoire :

Cocher de 0 à 4 cases

- Au moins une école maternelle ou primaire
- Au moins une bibliothèque municipale
- Au moins une salle polyvalente municipale
- Au moins un espace public numérique (type P@M)
- Rien de cela (exclusif)

Q4. Les services municipaux sont-ils...

1 seule réponse

- Regroupés sur un seul site
- Dispersés sur plusieurs sites

Q5. Votre Collectivité compte-t-elle un ou des agent(s) spécifiquement en charge de l'informatique et/ou des télécoms ?

1 seule réponse

- OUI, un service informatique comptant plusieurs agents
- OUI, un agent à plein temps
- OUI, un agent affecté à cette/ces fonction(s) à temps partiel
- NON
- Ne sait pas

Q6. Votre Collectivité est-elle préoccupée par des zones d'ombre dans la couverture de ses territoires ?

Cocher une ou plusieurs cases

- OUI, pour l'ADSL
- OUI, pour la téléphonie mobile
- OUI, pour le haut débit mobile

- OUI, pour la Télévision Numérique Terrestre (TNT)
- NON (exclusif)
- Ne sait pas (exclusif)

Q7. Si vous avez coché au moins un "oui" en Q6 : quelles actions ou mesures la Collectivité compte-t-elle prendre pour y remédier ?

II – Equipement TIC de votre Collectivité

II.A - Téléphonie mobile

Q8. La Collectivité a-t-elle équipé certains agents ou élus de téléphones mobiles professionnels ?

- OUI
- NON
- Ne sait pas

Q9. Si oui : Combien la Collectivité a-t-elle souscrit de lignes de téléphonie mobile ?

/_____/ lignes

- Ne sait pas

Q10. La Collectivité a-t-elle souscrit à des forfaits ou options permettant l'accès à Internet sur téléphone mobile ?

- OUI
- NON
- Ne sait pas

II.B - Téléphonie fixe

Si Effectif (Q1) total >10

Q11. La Collectivité est-elle équipée d'un autocommutateur numérique (PABX) c'est-à-dire d'un standard permettant de dispatcher les appels sur les postes des agents ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

II.C - Ordinateurs

Q12. De combien d'ordinateurs votre Collectivité est-elle équipée ?

/_____/ ordinateurs

Q13. A quand remonte le dernier achat d'un ordinateur par la Collectivité ?

- Moins d'un an
- 1 à 2 ans
- 2 à 3 ans
- Plus de 3 ans
- Ne sait pas

Q14. A l'horizon de 12 mois avez-vous des projets d'équipements ?

- Ecoles
- Bibliothèques

- Lieux d'accès public à Internet
- Administrations
- Hot spot
- Aucun projet à l'horizon
- Ne sait pas

II.D - Serveurs et réseau

Si Q12 > 0, sinon → Q19

Q15. Le ou les ordinateurs de la Collectivité sont-ils reliés en réseau ?

1 seule réponse

- OUI
- NON → allez directement en question Q17
- Ne sait pas

Q16. Si réseau : S'agit-il...

Cocher une ou deux cases

- D'un réseau Wi-Fi
- D'un réseau filaire
- Ne sait pas

Q17. La Collectivité dispose-t-elle d'un ou plusieurs serveurs ?

- OUI
- NON
- Ne sait pas

II.E - Equipement logiciel

Q18. La Collectivité utilise-t-elle des logiciels libres du type : système d'exploitation Linux, suites bureautiques comme OpenOffice ?

- OUI
- NON
- Ne sait pas

II.F - Connexion Internet

Q19. Votre Collectivité dispose-t-elle d'une connexion à Internet ?

- OUI
- NON → Q26

Q20. S'agit-il d'une connexion...

- Bas débit
- Haut débit par la ligne téléphonique (type ADSL de bonne qualité)
- Très haut débit par satellite
- Fibre optique (dans les bâtiments – FTTH –)
- Ne sait pas

Q21. ~~Si vous avez une connexion de type SDSL : Le débit est-il :~~

- ~~Supérieur à 50 Mbps~~
- ~~Entre 8 et 50 Mbps~~
- ~~Entre 2 et 8 Mbps~~

- ~~Inférieur à 2 Mbps~~
- ~~Ne sait pas~~

Q22. *Si vous avez une connexion bas débit : Avez-vous l'intention de passer en haut débit dans l'année à venir ?*

- Oui
- Non
- NSP

Q23. *Diriez-vous que par rapport à vos usages d'Internet, le débit dont vous disposez sur votre connexion est...*

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt pas satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Ne sait pas

Contrôle si Q12 > 1

Q24. *Si vous avez plusieurs ordinateurs : Tous les ordinateurs ont-ils accès à Internet ?*

- Oui → Q26
- Non
- Ne sait pas → Q26

Q25. *Combien de postes ont-ils accès à Internet ?*

/ ____ / postes

Contrôle si Q4 indique plusieurs sites

Q26. *Les différents sites de la Collectivité sont-ils reliés entre eux, en réseau (réseau privatif de la Collectivité) ?*

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Q27. *Avez-vous financé le déploiement de hot spots (par Wi-Fi) publics sur le territoire de votre collectivité ?*

- Oui
- Non
- Ne sait pas

II.G - e-mail

Q28. *Quel type d'adresse mail utilisez-vous ?*

1 seule réponse

- Adresse à votre nom avec le nom de domaine de votre fournisseur d'accès, donc sans référence à l'entreprise
- Adresse à votre nom avec référence à la collectivité par un nom de domaine propre
- Adresse générique avec le nom de domaine de votre fournisseur d'accès, donc sans référence à l'entreprise
- Adresse générique, mais avec référence à la collectivité par un nom de domaine propre
- Pas d'adresse

II.H - Site web

- Q29. La Collectivité a-t-elle un site Internet ?**
- Oui → Q31
 - Non
- Q30. Si non : Avez-vous...**
- Un site en cours de développement → allez en Q36
 - Le projet de créer un site dans l'année à venir → allez en Q36
 - Le projet de créer un site, mais dans plus d'un an → allez en Q36
 - Aucun projet de créer un site Internet → Q36
- Q31. Depuis combien de temps votre site est-il en ligne ?**
- Moins d'un an
 - De 1 à 3 ans
 - De 3 à 5 ans
 - Plus de 5 ans
- Q32. Diriez-vous que vous modifiez ou mettez à jour votre site...**
- Quotidiennement
 - Plusieurs fois par semaine
 - Une fois par semaine
 - Entre une et trois fois par mois
 - Entre une et dix fois par an
 - Jamais
 - Ne sait pas
- Q33. Votre site a-t-il été développé...**
- En interne, par un agent municipal ou un élu
 - Par un bénévole
 - Par un prestataire extérieur basé en Corse
 - Par un prestataire extérieur basé sur le continent
 - Ne sait pas
- Q34. Combien environ avez-vous investi dans la création de ce site ?**
- Moins de 500€
 - De 500 à moins de 1 000€
 - De 1 000 à moins de 2 000€
 - De 2 000 à moins de 3 000€
 - De 3 000 à moins de 5 000€
 - De 5 000 à moins de 10 000€
 - 10 000€ et plus
 - NSP

Q35. Votre site comporte-t-il les éléments suivants :
Cocher "non concerné" si l'élément n'est pas pertinent pour vous

| | OUI | NON | NSP/ Non concerné |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Des informations sur la vie de la collectivité, les manifestations qui s'y tiennent, la vie associative... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'accès au journal de la collectivité en ligne ou en téléchargement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un annuaire des services, les contacts utiles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un formulaire pour entrer en contact avec les élus ou les services municipaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'ordre du jour, les délibérations de la collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Des informations sur les projets de la collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un espace de débat sur les projets de la collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Des informations pratiques pour les habitants et entreprises de la Collectivité, ou souhaitant s'y installer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Des liens vers d'autres institutions (département, CTC, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un lien vers un système d'informations géographiques (SIG) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Des données numériques produites par la collectivité laissées en libre accès ou partagées dans le cadre d'une démarche d'open data | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Une présentation des activités et acteurs économiques de la collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Une présentation des atouts touristiques et culturels de la collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La possibilité d'effectuer des démarches administratives en ligne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La possibilité de s'inscrire à des activités ou manifestations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La possibilité de payer des prestations en ligne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q36. Votre collectivité dispose-t-elle d'un compte sur des sites de réseaux sociaux ?

| | | |
|------------------------------|---------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> OUI | Si oui, lesquels ? | <input type="checkbox"/> Facebook |
| | | <input type="checkbox"/> Viadeo |
| | | <input type="checkbox"/> FlickrR |
| | | <input type="checkbox"/> Youtube/Dailymotion |
| | | <input type="checkbox"/> Twitter |
| | | <input type="checkbox"/> Autres - Préciser : |
| | | |

Q37. Les mises à jour du site sont-elles faites par en interne par un agent ou un élu de la Collectivité, ou par un prestataire extérieur ?

- En interne
- Par un prestataire extérieur
- Ne sait pas

Q38. Quel est environ le budget annuel consacré au fonctionnement du site Internet (hébergement, maintenance, mise à jour) ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Moins de 500€ | <input type="checkbox"/> De 3 000 à moins de 5 000€ |
| <input type="checkbox"/> De 500 à moins de 1 000€ | <input type="checkbox"/> De 5 000 à moins de 10 000€ |
| <input type="checkbox"/> De 1 000 à moins de 2 000€ | <input type="checkbox"/> Plus de 10 000€ |
| <input type="checkbox"/> De 2 000 à moins de 3 000€ | <input type="checkbox"/> NSP |

II.I – Systèmes d'information

Q39. La Collectivité dispose-t-elle d'un schéma directeur informatique ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Q40. La Collectivité est-elle équipée ou utilise-t-elle :

| | OUI | NON mais c'est en projet | NON | NSP/ Non concerné |
|---|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Un outil de gestion des délibérations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un logiciel de gestion budgétaire de la Collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un logiciel dédié à la paie et à la gestion des RH | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un SIG (Système d'Information Géographique), outil permettant de gérer de nombreuses politiques publiques en s'appuyant sur des cartographies | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un Intranet (système d'information interne sur une interface web à l'usage des agents et élus) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un Extranet (système d'information sur une interface web ouvert à des partenaires, fournisseurs...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Une plate-forme de travail collaboratif (un espace de travail virtuel pour gérer des projets à plusieurs, avec mise en commun des documents et outils de travail, du planning...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un outil de web-conférence ou de visio-conférence | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Un système numérique de gestion du cadastre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Une plateforme d'open data | | | | |
| Une plateforme de gestion des marchés publics | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> -> Q43 | <input type="checkbox"/> -> Q43 | <input type="checkbox"/> |
| Une application des métiers spécifique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q41. Si la Collectivité utilise une plate-forme de gestion dématérialisée des marchés publics, cette plateforme de gestion des marchés publics est-elle :

- Propre à la Collectivité
- Mutualisée avec d'autres Collectivités
- Ne sait pas

Q42. Cette plateforme permet-elle de :

| | OUI | NON | NSP/ Non concerné |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Télécharger les cahiers des charges des marchés publics que vous émettez | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Déposer par voie électronique leur réponse à vos appels d'offres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q43. Votre Collectivité utilise-t-elle des téléprocédures pour communiquer avec... ?

| | OUI | NON |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) La CTC | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Le Département | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) La Sous-préfecture ou Préfecture | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) La direction des finances publiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Autre - Préciser : | | |

Q44. La Collectivité a-t-elle l'intention de développer des nouveaux services numériques, soit pour ses besoins propres en interne, soit pour ses relations avec les administrés ?

- Oui, pour des besoins internes
- Oui, pour ses relations avec les administrés
- Non → allez directement en Q46
- Ne sait pas → allez directement en Q46

Q45. Si oui : De quels types ?

| |
|--|
| |
|--|

Q46. La Collectivité procède-t-elle à des formations de ses agents et/ou élus aux TIC et à l'Internet ?

- Oui
- Non → allez directement en Q48
- Ne sait pas

Q47. Si oui : Quel type de formation leur offrez-vous, parmi les propositions suivantes ?

| | OUI | NON | NSP |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Formation de base à l'informatique et à la bureautique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formation à l'utilisation d'applicatifs métiers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formation à l'utilisation d'Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formation à l'animation / administration de site web | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formation à la présence de la Collectivité sur les réseaux sociaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres formations : Préciser | | | |

II.J – Open data

Q48. Votre collectivité a-t-elle connaissance de l'initiative *Open Data Corsica* de la Collectivité territoriale de Corse ?

- Oui
- Non

Q49. Votre Collectivité s'est-elle lancée dans une démarche d'ouverture des données ?

| | | | |
|--|---|---|-------|
| <input type="checkbox"/> OUI | | | →-Q50 |
| <input type="checkbox"/> NON, mais en projet | Q49b. A quelle échéance pensez-vous en disposer ? | <input type="checkbox"/> Dans 1 an | →-Q51 |
| | | <input type="checkbox"/> Dans 2 ans | |
| | | <input type="checkbox"/> Dans plus de 3 ans | |
| | | <input type="checkbox"/> Ne sait pas | |
| <input type="checkbox"/> Pas de projet | | | |

Q50. Votre Collectivité a-t-elle mis en place les services suivants ?

| | OUI | NON | NSP |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) La création d'un site internet dédié à l'Open Data | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Le téléchargement de données à partir du site internet de la collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Le téléchargement de données hébergées chez Open data Corsica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

III – Perception de l'importance des TIC et attentes en la matière

Q51. Diriez-vous que les technologies de l'information et de la communication et Internet sont :

- Un élément essentiel pour le développement de votre Collectivité
- Un élément important
- Un élément secondaire
- Un élément négligeable
- Ne sait pas

Q52. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

| | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ces technologies ont un impact positif dans la circulation de l'information, l'organisation du travail et la réduction des délais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ces technologies permettent d'améliorer fortement la gestion et le fonctionnement de la Collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ces technologies permettent d'améliorer fortement la qualité du service apporté au public | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La diffusion des technologies de l'information est entravée par le coût financier de leur déploiement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La diffusion des technologies de l'information est entravée par le manque de formation des personnels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q53. La Collectivité a-t-elle bénéficié de l'aide financière ou matérielle d'autres collectivités en matière de technologies de l'information et de la communication au cours des trois dernières années ?

- Oui
- Non
- NSP

Q54. Attendez-vous un accompagnement de la part des différents échelons administratifs (département, CTC, Etat) en matière d'équipement et d'usage des TIC ?

- Oui
- Non → allez directement en Q56
- NSP → allez directement en Q56

Q55. Si oui : Sous quelle(s) forme(s) ?

| |
|--|
| |
|--|

Q56. Enfin, dans les 3 ans à venir, votre Collectivité a-t-elle l'intention d'investir dans les technologies de l'information et de la communication dans le but...

| | OUI | NON | NSP |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D'améliorer le fonctionnement interne de la collectivité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De développer les relations électroniques avec vos administrés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De développer les relations électroniques avec les autres administrations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De favoriser le développement économique de votre territoire | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ce questionnaire est à présent terminé. Au nom de la CTC, Items International et le Groupe MV2 vous remercient de votre participation.

INTERROGATIONS DES REDACTEURS A LA CTC