

RAPPEL MODE D'ADMINISTRATION *Durée estimée : 15 minutes environ (à ne pas dépasser sinon trop long avec un risque d'abandon)*

TELEPHONE

INTRODUCTION

F1. Bonjour je suis Dominique Leroy de l'institut d'études MV2

Nous effectuons actuellement une grande enquête pour le compte de la Collectivité Territoriale de Corse sur l'équipement et l'usage des nouvelles technologies en Corse.

A ce titre j'aurais souhaité parler au chef de famille ou à une personne qui, au sein de votre foyer, pourrait me répondre sur ces équipements.

- C'est moi-même → F2
- Je vous passe la personne
- Absent → RDV
- Refus → Stop inter

F2- Auriez-vous une quinzaine de minutes à m'accorder pour répondre à un questionnaire?

Votre participation est très importante pour permettre à la Collectivité d'orienter ses actions en matière de nouvelles technologies.

- REFUSE → Remercier
- RENDEZ-VOUS
- ACCEPTE → Démarrer

I- Caractéristiques de l'individu / du ménage

Je vous remercie.

Tout d'abord, je vais vous poser quelques questions pour mieux connaître votre foyer.

Q1. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

- 1 personne → Q6
- 2 personnes
- 3 personnes
- 4 personnes
- 5 personnes et plus

Q2. (Si Q1 ≠ 1) : A laquelle des catégories suivantes appartient votre foyer ?

- Couple sans enfant → Q5
- Couple avec enfant(s)
- Famille monoparentale
- Autres

Q3. *Si présence d'enfants* : votre foyer comporte-t-il des enfants de moins de 15 ans ?

- Oui
- Non

Q4. *Si présence d'enfants* : votre foyer comporte-t-il des enfants de 15 à 18 ans ?

- Oui
- Non

Q5. Parmi toutes les personnes de 15 ans et plus, laquelle va fêter son anniversaire en premier ?

- Vous-même
- Une autre personne : Notez en clair le prénom : <PRENOM>

Q5bis : quel est son lien avec vous ?

- Conjoint
- Enfant
- Ascendant (père, mère..)
- Autre

Q6. Vous résidez bien dans la commune de <commune fichier> ?

- OUI
- NON → dans quelle commune résidez-vous ?
-> **insertion table commune + AUTRE en clair si commune non trouvée dans la liste**

Q7. Puis-je vous demander votre tranche d'âge ?

- De 15 à 29 ans
- De 30 à 44 ans
- De 45 à 59 ans
- De 60 à 74 ans
- 75 ans et plus
- Refus

Q8. Coder sans demander

- Homme
- Femme

Q9. Quelle est votre profession ?

Noter en clair :

Q10. Recoder, valider avec l'interviewé (quota CSP)

(réponse obligatoire, une seule réponse possible)

- Agriculteur exploitant
- Artisan, Commerçant, chef d'entreprise
- Cadre, Profession libérale, profession intellectuelle supérieure
- Professions intermédiaires
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- En recherche d'emploi

- Sans profession, au foyer
- Lycéen, étudiant, apprenti
- Sans

Q11. Quel est votre niveau de diplôme ?

- Sans diplôme ou Brevet des collèges (Niveau VI)
- CAP ou BEP (Niveau V)
- Baccalauréat général, technologique ou professionnel (Niveau IV)
- Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales,...) (Niveau III)
- Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école (Niveaux II et I)

| |
|--|
| II – Equipement et connexion du foyer |
|--|

Nous allons à présent parler des équipements de votre foyer.

II.A – Equipements technologiques du foyer

Q12. Votre foyer est-il équipé des produits suivants :

NB : équipé = le foyer possède au moins une fois le produit, tous membres confondus

| | OUI | NON | NSP |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Un appareil photo numérique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Un caméscope numérique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Un téléviseur compatible TVHD (nouvelle norme Haute Définition) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Une télévision connectée à Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Un baladeur mp3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Une console de jeux portable | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Une console de jeux de salon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Un lecteur de DVD ou Blu-Ray avec disque dur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i. Un lecteur de DVD ou Blu-Ray sans disque dur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j. Un GPS dans un véhicule | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k. Un ordinateur portable | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| l. Un ordinateur de bureau | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| m. Un téléphone mobile de type Smartphone, permettant de naviguer sur Internet (iPhone, BlackBerry...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| n. Un téléphone mobile classique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| o. Une tablette électronique (iPad par exemple) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q13. Si Q12 k = OUI ou Q12 l = OUI, ou Q12 m = OUI, ou Q12 n = OUI

Paramétrer la question en fonction des réponses données en Q12

Dans votre foyer, combien y a-t-il au total...

| | Nombre |
|--|--------|
| a. D'ordinateurs portables | |
| b. D'ordinateurs de bureau | |
| c. De téléphones mobiles classiques ou smartphones | |

II.B - Connexion Internet

Q14. Disposez-vous d'une connexion Internet à votre domicile ?

- OUI
- NON → Q21

Q15. Depuis combien de temps disposez-vous de cette connexion?

- Moins de 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Entre 1 an et 2 ans
- Entre 2 et 4 ans
- Entre 4 et 8 ans
- Plus de 8 ans

Q16. S'agit-il d'une connexion...

1 seule réponse

- Bas débit
- Haut débit par la ligne téléphonique (type ADSL de bonne qualité)
- Très haut débit par satellite
- Fibre optique (à la maison –FTTH_)
- [Ne pas suggérer] NSP

Q17. Diriez-vous que par rapport à vos usages d'Internet, le débit dont vous disposez sur cette connexion est...

1 seule réponse

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt pas satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- [Ne pas suggérer] NSP

Q18. Votre abonnement à Internet ...

| | OUI | NON | NSP |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Inclut-il la téléphonie sur Internet ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Inclut-il l'accès aux chaînes de télévision par Internet ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q19. A votre domicile, vous connectez-vous à Internet sans fil, en Wi-Fi ?

- Oui
- Non
- [Ne pas suggérer] NSP

Q20. **Si Q12 k = OUI ou Q12 l = OUI**, Concernant les ordinateurs de votre foyer, utilisez-vous les moyens de protection suivants :

| | OUI | NON | NSP / NON CONCERNE |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Un antivirus mis à jour régulièrement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Un dispositif de contrôle parental, pour encadrer les possibilités de navigation des enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

II.D – Budget

Q21. Approximativement, quel budget total votre foyer consacre-t-il par mois tous médias et tous accès confondus : abonnements Internet, forfaits de téléphone mobile de tous les membres du foyer, télévision à la demande (VOD) ?

NB : prendre en compte tous les abonnements du foyer, notamment si plusieurs mobiles

- Moins de 50 €
- De 50 à 99 €
- De 100 à 149 €
- De 150 à 199 €
- Plus de 200 €
- NSP/ NVPD

III – Equipement et usages individuels

Si Q1 = 1 ou Q5 = 1 -> recoder Q22 = Q7, Q23 = Q8, Q24 = Q9, Q25 = Q10, Q26 = Q11 et aller en Q27

Si Q5 = 2 -> INT 01a

INT01a Je vous remercie de votre coopération. Nous allons maintenant parler de l'usage des différents équipements que nous venons de décrire. Pouvez-vous me passer <prénom> afin que je lui pose quelques questions ?

1. Oui -> Int01b
2. Non pas maintenant -> RDV
3. Refus -> CONGE

Si INT01a = 2 ou 3 : Dans ce cas, pouvons-nous continuer ce questionnaire ensemble ?

1. Oui -> Q27
2. Non pas maintenant -> RDV
3. Refus -> CONGE

Int01b. Bonjour je suis Dominique Leroy de l'institut d'études MV2

Nous effectuons actuellement une étude pour le compte de la CTC sur les équipements en matière d'informatique et de télécommunications des foyers et leurs usages. Puis-je vous poser quelques questions ?

1. Oui -> Q22
2. Non pas maintenant -> RDV
3. Refus -> CONGE

Q22. Puis-je vous demander votre tranche d'âge ?

- De 15 à 29 ans
- De 30 à 44 ans
- De 45 à 59 ans
- De 60 à 74 ans
- 75 ans et plus
- Refus

Q23. Coder sans demander

- Homme
- Femme

Q24. Quelle est votre profession ?

Noter en clair :

Q25. Recoder, valider avec l'interviewé (quota CSP)

(réponse obligatoire, une seule réponse possible)

- Agriculteur exploitant
- Artisan, Commerçant, chef d'entreprise
- Cadre, Profession libérale, profession intellectuelle supérieure
- Professions intermédiaires
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- En recherche d'emploi
- Sans profession, au foyer
- Lycéen, étudiant, apprenti
- Sans

Q26. Quel est votre niveau de diplôme ?

- Sans diplôme ou Brevet des collèges (Niveau VI)
- CAP ou BEP (Niveau V)
- Baccalauréat général, technologique ou professionnel (Niveau IV)
- Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales,...) (Niveau III)
- Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école (Niveaux II et I)

III.A – Téléphonie mobile

Q27. Vous personnellement, êtes-vous équipé...

| | OUI | NON | NSP / Non concerné |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. D'un téléphone mobile PERSONNEL, souscrit par vous-même | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. D'un téléphone mobile PROFESSIONNEL, fourni et payé par votre entreprise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si Q27a = NON + Q27b = NON -> Q29

Q28. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour ...

| | TRES SOUVENT | SOUVENT | PARFOIS | NON |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Uniquement pour téléphoner | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Envoyer des SMS ou textos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Envoyer des MMS (messages incluant des photos, des vidéos...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Prendre des photos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Naviguer sur Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Se connecter aux réseaux sociaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Envoyer et recevoir des e-mails | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Regarder la télévision | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i) Utiliser des applications avancées téléchargées sur smartphone de journaux ou de jeux en ligne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

III.B – Technologies de l'information et de la communication (TIC) et Internet

Q29. Si Q12 k = OUI ou Q12 l = OUI

A quelle fréquence utilisez-vous personnellement un ordinateur à la maison ?

1. Plusieurs fois par jour
2. Une fois par jour
3. 2 à 3 fois par semaine
4. 1 fois par semaine
5. Moins souvent
6. Jamais
7. NSP

Q30. **Si Q29 = 1, 2, 3, 4 ou 5** : Utilisez-vous votre ordinateur pour...

| | TRES SOUVENT | SOUVENT | PARFOIS | NON |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Stocker et écouter de la musique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Stocker et regarder des vidéos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Retoucher mes photos ou vidéos personnelles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Jouer à des jeux vidéo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Gérer votre budget, faire vos comptes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Travailler à domicile | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q31. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement Internet à votre domicile, que ce soit sur un ordinateur, un téléphone mobile, une tablette...?

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. Plusieurs fois par jour | 4. 1 fois par semaine |
| 2. Une fois par jour | 5. Moins souvent |
| 3. 2 à 3 fois par semaine | 6. Jamais |

Q32. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement Internet hors de votre domicile, que ce soit sur un ordinateur, un téléphone mobile, une tablette...?

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- 2 à 3 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- Moins souvent
- Jamais → Q34

Q33. **Si connexion hors domicile** : Où utilisez-vous Internet en dehors de chez vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Sur votre lieu de travail ou d'études
- Chez des amis ou parents
- Dans des points d'accès publics payants comme des cybercafés
- Dans des points d'accès publics gratuits (type P@M)
- Autres : préciser

Q34. **Si Q12 k = OUI ou Q12 o = OUI (Si au moins 1 ordinateur portable ou équipé tablette)**

Vous arrive-t-il de vous connecter à Internet avec un ordinateur portable ou une tablette...

| | TRES SOUVENT | SOUVENT | PARFOIS | NON |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. En Wi-Fi, par des points d'accès publics payants ou gratuits | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Avec une clé 3G fournie par un opérateur mobile | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Avec l'option modem / partage de connexion d'un smartphone | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q35. Si utilise internet -> définir tous les cas concernés :

Si Q31 = 1, 2, 3, 4 ou 5

Ou Si Q32 = OUI et Q33 ≠ 1

Ou Si Q28e, ou Q28f ou Q28g = OUI

En moyenne, combien d'heures par semaine utilisez-vous ? Internet à titres personnel et professionnel ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Moins d'1 heure | <input type="checkbox"/> Entre 11 et 15 heures |
| <input type="checkbox"/> Entre 1 heure et 3 heures | <input type="checkbox"/> Entre 16 et 20 heures |
| <input type="checkbox"/> Entre 4 heures et 6 heures | <input type="checkbox"/> Plus de 20 heures |
| <input type="checkbox"/> Entre 7 et 10 heures | <input type="checkbox"/> NSP |

Q36. A quelle fréquence utilisez- votre adresse email personnelle ?

- Je n'en ai pas
- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- 2 à 3 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- Moins souvent
- Jamais
- NSP

Q37. Vous connectez-vous à partir de votre domicile à votre adresse e-mail professionnelle ?

- OUI NON

Q38. Si utilise Internet : Possédez-vous personnellement un compte...

| | OUI | NON | NSP / Non concerné |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Sur Facebook | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Sur Twitter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Sur un ou plusieurs réseaux sociaux professionnels, comme Viadeo ou Linked-in | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q39. Si utilise Internet : A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour chacun des usages suivants...

| ROTATION DES ITEMS | Tous les jours ou presque | 1 à 3 fois par semaine | 1 à 3 fois par mois | Moins souvent | Jamais |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Envoyer et recevoir des e-mails | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Utiliser Twitter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Utiliser Facebook | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Dialoguer avec une messagerie instantanée (Ex : <i>WhatsApp</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Rechercher des informations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Téléphoner par Internet sur l'ordinateur, en utilisant un logiciel (par exemple Skype ou Viber) avec une webcam | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| g. Jouer en ligne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Ecouter de la musique, gratuite ou payante en streaming | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i. Regarder la télévision, ou des vidéos en ligne en streaming, sans télécharger | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j. Ecouter la radio en direct ou en podcasts | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k. Télécharger des films ou des vidéos, gratuits ou payants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| l. Télécharger des musiques gratuits ou payants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| m. Consulter vos comptes bancaires et effectuer des opérations (virements, bourse, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| n. Mettre à jour un blog ou un site Internet personnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| o. Lire la presse, vous informer sur l'actualité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| p. Rechercher des itinéraires routiers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| q. Préparer et réserver en ligne des voyages | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| r. Effectuer des achats en ligne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| s. Suivre des cours ou des formations en ligne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

III.C – Zoom sur les achats en ligne

*Si Q39h = OUI ou Q39i = OUI ou Q39k = OUI ou Q39l = OUI ou Q39o = OUI ou Q39q = OUI ou Q39r = OUI ou Q39s = OUI (=Achat en ligne)
Sinon -> Q42*

Q40. Au cours des 12 derniers mois, quels types de produits avez-vous achetés en ligne ?

Citer toutes les propositions, plusieurs réponses possibles hors AUCUN

- Des vêtements, des articles de sport
- Des livres et magazines
- Des films ou de la musique sur support physique (DVD, CD)
- Des films ou de la musique à télécharger
- Des voyages (avion, hôtel, etc...)
- Des produits électroménagers
- Des produits TV, hifi, photo...
- Des places de spectacle
- Des tirages photo
- Du matériel informatique
- Des logiciels
- Des produits alimentaires
- Autre : notez en clair
- Aucun

*Si Q39h = OUI ou Q39i= OUI ou Q39k = OUI ou Q39l = OUI ou Q39o = OUI ou Q39q = OUI ou Q39r = OUI ou Q39s = OUI (=Achat en ligne)
Sinon -> Q42*

Q41. S'agissant de payer vos achats en ligne, diriez-vous que

- Vous le faites systématiquement
- Vous le faites à certaines conditions
- Vous ne le faites pas, vous préférez payer par d'autres moyens

III.D- La e-administration

Q42. *Si utilise Internet* : Vous arrive-t-il d'utiliser Internet pour effectuer des démarches administratives ?

- OUI
- NON → Q45

Q43. Parmi les démarches suivantes en ligne, lesquelles avez-vous déjà effectué ?

Citer toutes les propositions

- Déclarer vos revenus (impôts) ou payer vos impôts
- Effectuer une demande d'allocation
- Déclarer l'emploi d'un salarié à domicile (chèque emploi-service)
- Demander des documents officiels, comme un extrait d'acte de naissance
- Suivre vos prestations sociales (CAF, Sécurité Sociale, ASSEDIC-Pôle emploi...)
- Payer vos amendes
- Déposer une plainte

Q44. Avez-vous déjà utilisé les sites suivants?

- Servicepublic.fr
- Site de la CAF
- Site de la Sécurité sociale, ameli.fr
- Site du Pôle Emploi
- Site de la Collectivité Territoriale de Corse
- Site du Conseil Général
- Site de la Préfecture
- Site de la mairie de votre commune
- Site des impôts, du Ministère des Finances

III.E - Le télétravail

Si Q1 = 1 ou Q5 = 1 et Q10 = 1, 2, 3, 4, 5 ou 6

Si Q25 = 1, 2, 3, 4, 5 ou 6

-> si actif

Q45. Travaillez-vous parfois en télétravail, c'est-à-dire à votre domicile plutôt que de vous rendre sur votre lieu de travail habituel ?

NB : répondre NON si vous êtes votre propre employeur et travaillez chez vous.

- OUI
- NON

IV – Formation & Perception des technologies

Q46. Avez-vous reçu une formation à l'utilisation d'Internet ?

- Oui, dans le cadre de mon travail
- Oui, dans le cadre de mes études
- Oui, à titre personnel
- Non

Q47. Aujourd'hui, diriez-vous que vous vous sentez à l'aise...

| | OUI, tout à fait | Oui, plutôt | NON, plutôt pas | NON, pas du tout | NSP |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Avec l'utilisation d'un ordinateur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Avec l'utilisation d'Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q48. Quand vous utilisez Internet, vous sentez-vous :

- Totalelement en sécurité
- Plutôt en sécurité
- Plutôt pas en sécurité
- Pas en sécurité du tout
- NSP

Si Q3 = NON et Q4 = Non -> FIN

Si Q5bis = ENFANT -> FIN

Q49. Si enfants de moins de 18 ans dans le foyer : Par rapport à vos enfants et les technologies de la communication, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

| | tout à fait d'accord | plutôt | plutôt pas | pas du tout | NSP |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Je trouve important d'encadrer l'usage que mes enfants font de ces technologies | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Mes enfants sont plus compétents que moi pour utiliser ces technologies | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ce questionnaire est à présent terminé. Au nom de la CTC je vous remercie de votre participation.