

**CTC – BAROMETRE NUMERIQUE  
QUESTIONNAIRE COLLECTIVITES**

**RAPPEL MODE D'ADMINISTRATION**    Durée estimée : 16/17 minutes environ  
INTERNET

**INTRODUCTION**

La Collectivité Territoriale de Corse a confié au groupement Items International/Groupe MV2 le soin de réaliser la quatrième Etude du niveau d'appropriation des TIC en Corse en vue de l'élaboration du baromètre Corse Numérique.

Merci de bien vouloir prendre le temps nécessaire (**environ 15 minutes**) pour répondre à ce questionnaire sur l'usage des technologies de l'information et de la communication dans votre collectivité.

Cette enquête permettra à la CTC de mieux connaître les usages insulaires et d'orienter ses actions futures.

**I – Caractéristiques de la Collectivité**

**Q1. Commune de la collectivité : .....**  
avec /\_\_\_\_\_/ agents en fonction

**Q2. Quelle est votre fonction au sein de votre Collectivité ?**

*1 seule réponse*

- Maire, Président(e)
- Autre élu(e)
- Responsable technique / télécom / informatique
- Autre : .....

**Q3. Votre Collectivité a-t-elle sur son territoire :**

*Cocher de 0 à 4 cases*

- Au moins une école maternelle ou primaire
- Au moins une bibliothèque municipale
- Au moins une salle polyvalente municipale
- Au moins un espace public numérique (type P@M)
- Rien de cela (**exclusif**)

**Q4. Les services municipaux sont-ils...**

*1 seule réponse*

- Regroupés sur un seul site
- Dispersés sur plusieurs sites

**Q5. Votre Collectivité compte-t-elle un ou des agent(s) spécifiquement en charge de l'informatique et/ou des télécoms ?**

*1 seule réponse*

- OUI, un service informatique comptant plusieurs agents
- OUI, un agent à plein temps
- OUI, un agent affecté à cette/ces fonction(s) à temps partiel
- NON
- Ne sait pas

**Q6. Votre Collectivité est-elle préoccupée par des zones d'ombre dans la couverture de ses territoires ?**

*Cocher une ou plusieurs cases*

- OUI, pour l'ADSL
- OUI, pour la téléphonie mobile
- OUI, pour le haut débit mobile
- OUI, pour la Télévision Numérique Terrestre (TNT)
- NON (exclusif)
- Ne sait pas (exclusif)

**Q7. Si vous avez coché au moins un "oui" en Q6 : quelles actions ou mesures la Collectivité compte-t-elle prendre pour y remédier ?**

## II – Equipement TIC de votre Collectivité

### II.A - Téléphonie mobile

**Q8. La Collectivité a-t-elle équipé certains agents ou élus de téléphones mobiles professionnels ?**

- OUI
- NON
- Ne sait pas

**Q9. Si Q8 = OUI : Combien la Collectivité a-t-elle souscrit de lignes de téléphonie mobile ?**

- /\_\_\_\_\_/ lignes
- Ne sait pas

**Q10. La Collectivité a-t-elle souscrit à des forfaits ou options permettant l'accès à Internet sur téléphone mobile ?**

- OUI
- NON
- Ne sait pas

### II.B - Ordinateurs

**Q11. De combien d'ordinateurs votre Collectivité est-elle équipée ?**

- /\_\_\_\_\_/ ordinateurs de bureau  
/\_\_\_\_\_/ ordinateurs portables

**Q12. A l'horizon de 12 mois avez-vous des projets d'équipements TIC pour ?**

- Ecoles
- Bibliothèques
- Lieux d'accès public à Internet
- Administrations
- Aucun projet à l'horizon
- Ne sait pas

## II.C – Tablettes numériques

**Q13. La Collectivité est-elle équipée de tablettes numériques ?**

- OUI
- NON

## II.D - Serveurs et réseau

Si **Q11** > 1, sinon → **Q15**

**Q14. Le ou les ordinateurs de la Collectivité sont-ils reliés en réseau ?**

*1 seule réponse*

- OUI
- NON → allez directement en question **Q15**
- Ne sait pas

**Si réseau : S'agit-il...**

*Cocher une ou deux cases*

- D'un réseau Wi-Fi
- D'un réseau filaire
- Ne sait pas

**Q15. La Collectivité dispose-t-elle d'un ou plusieurs serveurs ?**

- OUI
- NON
- Ne sait pas

## II.E - Equipement logiciel

**Q16. La Collectivité utilise-t-elle des logiciels libres du type : système d'exploitation Linux, suites bureautiques comme OpenOffice ?**

- OUI
- NON
- Ne sait pas

**Q17. si Q16 = NON, est-ce prévu à court terme ?**

- OUI
- NON
- Ne sait pas

## II.F - Connexion Internet

**Q18. S'agit-il d'une connexion...**

*1 seule réponse*

1. Haut débit asymétrique par la ligne téléphonique (type ADSL de bonne qualité)
2. Haut débit symétrique type SDSL
3. Haut débit par satellite
4. Fibre optique (à l'intérieur de l'entreprise – FTTH –)
5. NSP [**Ne pas suggérer**]

**Q20. Diriez-vous que par rapport à vos usages d'Internet, le débit dont vous disposez sur votre connexion est...**

1. Très satisfaisant
2. Plutôt satisfaisant
3. Plutôt pas satisfaisant
4. Pas du tout satisfaisant
5. NSP

*Contrôle si Q11 > 1*

**Q21. Si vous avez plusieurs ordinateurs : Tous les ordinateurs ont-ils accès à Internet ?**

- Oui → Q22
- Non
- Ne sait pas → Q22

**Q21b Combien de postes ont-ils accès à Internet ?**

/ \_\_\_\_ / postes

*Contrôle si Q4 indique plusieurs sites*

**Q22. Les différents sites de la Collectivité sont-ils reliés entre eux, en réseau (réseau privatif de la Collectivité) ?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**Q23. Avez-vous financé le déploiement de hot spots (par Wi-Fi) publics sur le territoire de votre collectivité ?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

## II.G – Nom de domaine

**Q24. Votre entreprise dispose-t-elle d'un nom de domaine spécifique ?**

*1 seule réponse*

1. Oui
2. Non -> Q26

**Q25. Si Q24 = 1 Quelles sont les extensions que vous utilisez ?**

*Plusieurs réponses possibles*

1. .com
2. .fr
3. .corsica
4. .eu
5. .org
6. .net

**Q26. Si Q24 = 2 Pensez-vous acquérir un nom de domaine spécifique ?**

*1 seule réponse*

1. Oui
2. Non

**Q27. Si Q26 = 1 En .corsica?**

1. Oui
2. Non

## II.H - Site web

### Q28. La Collectivité a-t-elle un site Internet ?

- Oui → **Q30**
- Non

### Q29. Si non : Avez-vous...

- Un site en cours de développement
- Le projet de créer un site dans l'année à venir
- Le projet de créer un site, mais dans plus d'un an
- Aucun projet de créer un site Internet  
→ allez en **Q33**

### Q30. Diriez-vous que vous modifiez ou mettez à jour votre site...

- Quotidiennement
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Entre une et trois fois par mois
- Entre une et dix fois par an
- Jamais
- Ne sait pas

### Q31. Votre site a-t-il été développé...

- En interne, par un agent municipal ou un élu
- Par un bénévole
- Par un prestataire extérieur basé en Corse
- Par un prestataire extérieur basé sur le continent
- Ne sait pas

### Q32. Votre site comporte-t-il les éléments suivants :

Cocher "non concerné" si l'élément n'est pas pertinent pour vous

	OUI	NON	NSP/ Non concerné
Des informations sur la vie de la collectivité, les manifestations qui s'y tiennent, la vie associative...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accès au journal de la collectivité en ligne ou en téléchargement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un annuaire des services, les contacts utiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un formulaire pour entrer en contact avec les élus ou les services municipaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ordre du jour, les délibérations de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des informations sur les projets de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un espace de débat sur les projets de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des informations pratiques pour les habitants et entreprises de la Collectivité, ou souhaitant s'y installer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des liens vers d'autres institutions (département, CTC, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des liens vers les réseaux sociaux de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lien vers un système d'informations géographiques (SIG)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des données numériques produites par la collectivité laissées en libre accès ou partagées dans le cadre d'une démarche d'open data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une présentation des activités et acteurs économiques de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une présentation des atouts touristiques et culturels de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité d'effectuer des démarches administratives en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de s'inscrire à des activités ou manifestations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de payer des prestations en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## II.H – Réseaux sociaux

**Q33. La collectivité a-t-elle un profil Facebook ?**

*1 seule réponse*

1. Oui
2. Non
3. NSP

**Q34. La collectivité a-t-elle un compte Twitter ?**

*1 seule réponse*

1. Oui
2. Non
3. NSP

**Q35. Si Q33 = 1 ou Q34 = 1 : A quelle fréquence publiez-vous des informations sur les réseaux sociaux ?**

*1 seule réponse*

1. Plusieurs fois par jour
2. Une fois par jour
3. 2 à 3 fois par semaine
4. Moins souvent
5. Jamais

**Q36. Les mises à jour du site sont-elles faites par en interne par un agent ou un élu de la Collectivité, ou par un prestataire extérieur ?**

- En interne
- Par un prestataire extérieur
- Ne sait pas

**Q37. Quel est environ le budget annuel consacré au fonctionnement du site Internet (hébergement, maintenance, mise à jour, référencement) ?**

*Recoder ou citer les tranches si NSP*

1. Moins de 1000 euros
2. De 1000 à moins de 3000€
3. De 3000 à moins de 5000€
4. De 5000 à moins de 10 000€
5. Plus de 10 000€
6. NSP

## II.I – Systèmes d'information

**Q38. La Collectivité dispose-t-elle d'un schéma directeur informatique ?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**Q39. La Collectivité est-elle équipée ou utilise-t-elle :**

	OUI	NON mais c'est en projet	NON	NSP/ Non concerné
a. Un outil de gestion des délibérations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Un logiciel de gestion budgétaire de la Collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Un logiciel dédié à la paie et à la gestion des RH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Un SIG (Système d'Information Géographique), outil permettant de gérer de nombreuses politiques publiques en s'appuyant sur des cartographies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Un Intranet (système d'information interne sur une interface web à l'usage des agents et élus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Un Extranet (système d'information sur une interface web ouvert à des partenaires, fournisseurs...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Des outils de travail collaboratif (agenda partagé, prise de notes collaborative, wiki, suite Google, etc....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Un outil de web-conférence ou de visio-conférence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Un système numérique de gestion du cadastre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Une plateforme d'open data				
k. Une plateforme de gestion des marchés publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Une application métiers spécifique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q40. Poser si Q39k=OUI Si la Collectivité utilise une plate-forme de gestion dématérialisée des marchés publics, cette plateforme de gestion des marchés publics est-elle :**

- Propre à la Collectivité
- Mutualisée avec d'autres Collectivités
- Ne sait pas

**Q41. Poser si Q39k=OUI Cette plateforme permet-elle de :**

	OUI	NON	NSP/ Non concerné
Télécharger les cahiers des charges des marchés publics que vous émettez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déposer par voie électronique leur réponse à vos appels d'offres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q42. Votre Collectivité utilise-t-elle des téléprocédures pour communiquer avec... ?**

	OUI	NON
a) La CTC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Le Département	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) La Sous-préfecture ou Préfecture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) La direction des finances publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Autre - Préciser :		

**Q43. La Collectivité a-t-elle l'intention de développer des nouveaux services numériques, soit pour ses besoins propres en interne, soit pour ses relations avec les administrés ?**

- Oui, pour des besoins internes
- Oui, pour ses relations avec les administrés
- Non
- Ne sait pas

**Q44. La Collectivité procède-t-elle à des formations de ses agents et/ou élus aux TIC et à l'Internet ?**

- Oui
- Non → allez directement en Q46
- Ne sait pas

**Q45. Si oui : Quel type de formation leur offrez-vous, parmi les propositions suivantes ?**

	OUI	NON	NSP
Formation de base à l'informatique et à la bureautique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation à l'utilisation d'applicatifs métiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation à l'utilisation d'Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation à l'animation / administration de site web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation à la présence de la Collectivité sur les réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres formations : Préciser			

## II.J – Open data

**Q46. Votre collectivité a-t-elle connaissance de l'initiative Open Data Corsica de la Collectivité territoriale de Corse ?**

- Oui
- Non

**Q47. Votre Collectivité s'est-elle lancée dans une démarche d'ouverture des données ?**

<input type="checkbox"/> OUI			→-Q48
<input type="checkbox"/> NON, mais en projet	<b>Q47b. A quelle échéance pensez-vous en disposer ?</b>	<input type="checkbox"/> Dans 1 an	→-Q49
		<input type="checkbox"/> Dans 2 ans	
		<input type="checkbox"/> Dans plus de 3 ans	
		<input type="checkbox"/> Ne sait pas	
<input type="checkbox"/> Pas de projet			

**Q48. Votre Collectivité a-t-elle mis en place les services suivants ?**

	OUI	NON	NSP
a) La création d'un site internet dédié à l'Open Data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Le téléchargement de données à partir du site internet de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Le téléchargement de données hébergées par Open data Corsica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



### III – Perception de l'importance des TIC et attentes en la matière

**Q49. Diriez-vous que les technologies de l'information et de la communication et Internet sont :**

- Un élément essentiel pour le développement de votre Collectivité
- Un élément important
- Un élément secondaire
- Un élément négligeable
- Ne sait pas

**Q50. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
Ces technologies ont un impact positif dans la circulation de l'information, l'organisation du travail et la réduction des délais de réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ces technologies permettent d'améliorer fortement la gestion et le fonctionnement interne de la Collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ces technologies permettent d'améliorer fortement la qualité du service apporté au public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La diffusion des technologies de l'information est entravée par le coût financier de leur déploiement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La diffusion des technologies de l'information est entravée - par le manque de formation des personnels - par la réticence des publics usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q51. La Collectivité a-t-elle bénéficié de l'aide financière ou matérielle d'autres collectivités en matière de technologies de l'information et de la communication au cours des trois dernières années ?**

- Oui
- Non
- NSP

**Q52. Attendez-vous un accompagnement de la part des différents échelons administratifs (département, CTC, Etat) en matière d'équipement et d'usage des TIC ?**

- Oui
- Non → allez directement en Q54
- NSP → allez directement en Q54

**Q53. Si oui : Sous quelle(s) forme(s) ?**

--

**Q54. Enfin, dans les 3 ans à venir, votre Collectivité a-t-elle l'intention d'investir dans les technologies de l'information et de la communication dans le but...**

	OUI	NON	NSP
D'améliorer le fonctionnement interne de la collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De développer les relations électroniques avec vos administrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De développer les relations électroniques avec les autres administrations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De favoriser le développement économique de votre territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ce questionnaire est à présent terminé. Au nom de la CTC, Items International et le Groupe MV2 vous remercient de votre participation.**