

**CIV**

Importée: civ

```
=> /INT00  
else => /INT00  
if 1>0
```

**PRENO**

Importée: prénom

```
=> /INT00  
else => /INT00  
if 1>0
```

**NOM**

nom: importé

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

**CP**

Importée: Code Postal

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

**VILLE**

commune de résidence

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## TLFIX

Importée: TEL FIXE

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## TLMOB

Importée: TEL MOB

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## INSEL

importée: Code INSEE LETTRE commune de résidence

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## INSEE

importée: Code INSEE commune de résidence

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## DPCOD

Importée: DEPT CODE

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

1 : 2A	1
2 : 2B	2

## DEPT

Importée: DEPT

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

2A - CORSE DU SUD	2A
2B - HAUTE CORSE	2B

## TERRC

Importée: TERRITOIRE CODE

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

BALAGNE	1
CASTAGNICCIA-MARE E MONTI	2
CENTRE	3
EXTREME SUD	4
OUEST	5
PAYS AJACCIEN	6
PAYS BASTIAIS	7
PLAINE ORIENTALE	8
TARAVU-SARTENAIS-VALINCU	9

## TERRI

Importée: TERRITOIRE

```
=> /+1***ERR
else => /+1***ERR
if 1>0
```

## TYTEC

Importée: TYPE TERRITOIRE CODE

```
=> /+1***ERR
else => /+1***ERR
if 1>0
```

URBAIN	1
PERIURBAIN	2
RURAL	3

## TYTER

Importée: TYPE TERRITOIRE

```
=> /+1***ERR
else => /+1***ERR
if 1>0
```

## TAILC

Importée: TAILLE CODE

```
=> /+1***ERR
else => /+1***ERR
if 1>0
```

1 : Moins de 100	1
2 : 100 à 499	2
3 : 500 à 2999	3
4 : 3000 et plus	4

## TAILL

Importée: TAILLE

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## IDENT

Importée: IDENT QST

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## PHONE

Importée: Téléphone client

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## TONLY

Importée: T-ONLY

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

Mob Only	1
Fixe Only	2

## RGTEL

Importée: RGTEL

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

01	01
02	02
03	03
04	04
05	05
09	09
06	06
07	07

## UNIQ

Importée: UNIQUE

```
=> /+1***ERR
else => /+1***ERR
if 1>0
```

1	1
2	2

## INT00

Bonjour, je suis bien au \$n Département *dept* Commune *ville* NOM : *nom*

Décroche	SU	
OQP	11	=> /RV
NRP	12	=> /RV
FNO	13	=> /FIN
FAX	14	=> /RV
Répondeur	15	=> /RV

## INT01

F1. Bonjour je suis Dominique Leroy de l'institut d'études MV2 . Nous effectuons actuellement une grande enquête pour le compte de la Collectivité Territoriale de Corse sur l'équipement et l'usage des nouvelles technologies en Corse. A ce titre j'aurais souhaité parler au chef de famille ou à une personne qui, au sein de votre foyer, pourrait me répondre sur ces équipements. (Auriez-vous une quinzaine de minutes à m'accorder pour répondre à un questionnaire ?) Relance : si non qualifié ou pas le temps : Pourriez-vous me passer quelqu'un d'autre qui pourrait y répondre ? IE: Cela sera court 15 min environ

C'est moi-même, et j'accepte de répondre	SV	=> /Q1
Je vous passe la personne	AU	=> /INT01

Absent	21	=> /RV
Refus initial	90	=> /INT03

## INT02

F2. Votre participation est très importante pour permettre à la Collectivité d'orienter ses actions en matière de nouvelles technologies. Ce questionnaire dure une quinzaine de minutes, acceptez vous d'y répondre ?

Oui	SV	=> Q1
RDV	22	=> /RV
Refus	91	=> /INT03

## INT03

F3. Cette enquête est vraiment importante pour la Collectivité Territoriale de Corse. Elle est posée à un échantillon de foyers mais également d'entreprises, de communes, d'établissements scolaires. C'est une enquête de grande envergure et il serait très important que vous nous répondiez. Les résultats ne seront traités qu'à titre statistique et anonyme, acceptez vous de répondre à ce questionnaire ?

Oui, j'accepte	SW	=> Q1
RDV	23	=> /RV
Refus	93	=> /CONGE

## Q1

I - Caractéristiques de l'individu / du ménage Je vous remercie. Tout d'abord, je vais vous poser quelques questions pour mieux connaître votre foyer. Q1. De combien de personnes se compose votre foyer , y compris vous-même ?

§E 1 10

Plus de 10 personnes	97
----------------------	----

## CQ1

Taille du ménage en tranche

=> \*

if SI((Q1>0 ET Q1<=5),Q1,SI((Q1>5 ET Q1<99),6,0))

1 pers	1
2 pers	2
3 pers	3
4 pers	4
5 pers	5
6 pers et plus	6

## Q2

Q2. A laquelle des catégories suivantes appartient votre foyer ?

=> Q6

if CQ1=#1

Un Couple SANS enfant	1	=> Q5
Un Couple AVEC enfant	2	
Une Famille monoparentale	3	
Autre	4	

## Q3

Q3. Votre foyer comporte-t-il des enfants de moins de 15 ans ?

Oui	1
Non	2

## Q4

Q4. Votre foyer comporte-t-il des enfants de 15 ans à 18 ans ?

Oui	1
Non	2

## Q5

Q5. Parmi toutes les personnes de 15 ans et plus, laquelle va fêter son anniversaire en premier ?

Vous même	1	=> Q6
-----------	---	-------



Une autre personne

2

### Q5A

Q5a. Quel est son prénom s'il vous plaît ?

### Q5B

Q5b. Quel est son lien avec vous ? I.E. : Citer les items

Le/la Conjoint(e)	1
Un Enfant	2
Un Ascendant (père, mère...)	3
Autre	4

### Q6

Q6. Vous résidez bien dans la commune de *ville* ? IE.: Insee *insee* / Cp *cp*

Oui	1	=> Q7
Non	2	

### Q6A

Q6a. Dans quelle commune résidez-vous ?

\$T\*2 COMMUNES\_CORSE.DBF

99997 COMMUNE NON LISTEE	99997
--------------------------	-------

### Q6ALB

Q6a. Commune LIBELLE

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR
```

```
if 1>0
```

## Q6ALT

Q6a. Commune INSEE LETTRE

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## Q7

Q7. Puis-je vous demander votre tranche d'âge ?s'il vous plaît ? I.E. : Citer les tranches

De 15 à 29 ans	1
De 30 à 44 ans	2
De 45 à 59 ans	3
De 60 à 74 ans	4
75 ans et plus	5
(Refus)	6

## Q8

Q8. IE.: CODER LE SEXE SANS DEMANDER

Homme	1
Femme	2

## Q9

Q9. Quelle est votre profession s'il vous plaît ? IE.: NOTER EN CLAIR LA PROFESSION DE MANIERE PRECISE

## Q10

Q10. IE.: RECODER LA CSP et REVALIDER AVEC L'INTERVIEWE (réponse obligatoire, une seule réponse possible) (Attention quotas CSP)

Agriculteur exploitant	01
Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	02
Cadres, Profession libérale, Profession intellectuelle supérieure	03
Professions intermédiaires	04
Employé	05
Ouvrier	06
Retraité	07
En recherche d'emploi	08
Sans profession, au foyer	09
Lycéen, étudiant, apprenti	10
(Sans)	99

## Q11

Q11. Quel est votre niveau de diplôme ?

Sans diplôme ou Brevet des collèges (Niveau VI)	1
CAP ou BEP (Niveau V)	2
Baccalauréat général, technologique ou professionnel (Niveau IV)	3
Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles de formation sanitaires ou sociales...) (Niveau III)	4
Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école (Niveaux II et I)	5

## Q12

II - Equipement et connexion du foyer Nous allons à présent parler des équipements de votre foyer. IE.: équipé = le foyer possède au moins une fois le produit, tous membres confondus

(Valider pour suite) 1D

## Q12A

Q12. Votre foyer est-il équipé des produits suivants : NB : « équipé » = le foyer possède au moins une fois le produit, tous membres confondus a) Un appareil photo ou une caméra numérique

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12B

b) Un téléviseur compatible TVHD (nouvelle forme Haute Définition)

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12C

c) Une console de jeux

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12D

d) Un ordinateur portable

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12E

e) Un ordinateur de bureau

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12F

f) Un téléphone mobile de type Smartphone, permettant de naviguer sur Internet (iPhone, Android, etc...) permettant de naviguer sur Internet

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12G

g) Un téléphone mobile classique

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12H

h) Une tablette ou une liseuse électronique

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q12I

i) Un objet connecté (montre, pèse-personne, drone, etc...)

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

### Q13A

Q13. Dans votre foyer, combien y a-t-il au total... a) D'ordinateurs portables

\$E 01 20

=> +1  
if NON Q12D=#1

(NVPD) 98

### Q13B

Q13. Dans votre foyer, combien y a-t-il au total... b) D'ordinateurs de bureau

\$E 01 20

=> +1  
if NON Q12E=#1

(NVPD) 98

### Q13C

Q13. Dans votre foyer, combien y a-t-il au total... c) De smartphones

\$E 01 20

=> +1  
if NON Q12F=#1

(NVPD) 98

### Q13D

Q13. Dans votre foyer, combien y a-t-il au total... d) De tablettes ou de liseuses

\$E 01 20

=> +1  
if NON Q12H=#1

(NVPD) 98

### Q14

II.B - Connexion Internet Q14. Disposez-vous d'une connexion internet à votre domicile ?

Oui 1

Non 2 => Q17

## Q15

Q15. S'agit-il d'une connexion... IE.: Une seule réponse

Haut débit par la ligne téléphonique (type ADSL de bonne qualité)	1
Haut débit par satellite	2
Fibre optique (à la maison -FTH)	3
(Ne pas suggérer) NSP	4

## Q16

Q16. Diriez-vous que par rapport à vos usages d'inter,et, le débit dont vous disposez sur cette connexion est... IE.: Une seule réponse

Très satisfaisant	1
Plutôt satisfaisant	2
Plutôt pas satisfaisant	3
Pas du tout satisfaisant	4
(Ne pas suggérer) NSP	5

## Q16B1

Q16b. Concernant les ordinateurs de votre foyer, utilisez-vous les moyens de protection suivants : 1) Un antivirus

=> Q17  
if Q12D=#2,#3 ET Q12E=#2,#3

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

## Q16B2

b2) mis à jour régulièrement ?

=> +1

if NON Q16B1=#1

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q16B3

b3) Un dispositif de contrôle parental, pour encadrer les possibilités de navigation des enfants

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q17

II.D - Budget Q17. Approximativement, quel budget total votre foyer consacre-t-il par mois tous médias et tous accès confondus : abonnements Internet, forfaits de téléphone mobile de tous les membres du foyer, télévision à la demande (VOD) ? NB : prendre en compte tous les abonnements du foyer, notamment si plusieurs mobiles

Moins de 50 euros	1
De 50 à 99 euros	2
de 100 à 149 euros	3
de 150 à 199 euros	4
Plus de 200 euros	5
(NSP/NVPD)	6

### INT04

III - Equipement et usages individuels Je vous remercie de votre coopération. Nous allons maintenant parler de l'usage des différents équipements que nous venons de décrire. Pouvez-vous me passer Q5a afin que je lui pose quelques questions (sur l'usage qu'il en a) ?

=> XSUIT

if CQ1=#1 OU Q5=#1 OU INT05=#1

Oui	SX	=> INT06
Non, pas maintenant (prendre rendez-vous)	24	
Non, refuse	94	



## INT05

Dans ce cas, pouvons-nous continuer ce questionnaire ensemble ?

Oui	SX	=> XSUIT
Non, pas maintenant (prendre rendez-vous)	24	=> /RV
Non, refuse	94	=> /CONGE

## INT06

Int06. Bonjour je suis Dominique Leroy de l'institut d'études MV2. Nous effectuons actuellement une étude pour le compte de la Collectivité Territoriale Corse sur les équipements en matière d'informatique et de télécommunications des foyers et leurs usages. Puis-je vous poser quelques questions ? IE.: Prénom de la personne à interroger: *q5a*

Oui	XX	=> Q18
RDV	25	=> /RV
Refus	95	=> /CONGE

## SUIT

III - Equipement et usages individuels Nous allons maintenant parler de vos usages personnels des équipement que nous venons de décrire.

Valider pour suite	1D
--------------------	----

## XSUIT

XSUIT - RECODER Q18 à Q22

```
=> /X18  
else => /Q18  
if CQ1=#1 OU Q5=#1 OU INT05=#1
```

De 15 à 29 ans	1
De 30 à 44 ans	2
De 45 à 59 ans	3
De 60 à 74 ans	4
75 ans et plus	5
(Refus)	6

## Q18

Q18. Puis-je vous demander votre tranche d'âge ?

=> /X18  
if CQ1=#1 OU Q5=#1 OU INT05=#1

De 15 à 29 ans	1
De 30 à 44 ans	2
De 45 à 59 ans	3
De 60 à 74 ans	4
75 ans et plus	5
(Refus)	6

## Q19

Q19. IE.: CODER LE SEXE SANS DEMANDER

Homme	1
Femme	2

## Q20

Q20. Quelle est votre profession ? IE.: NOTER EN CLAIR

## Q21

Q21. IE.: RECODER, Valider avec l'interviewé (quota CSP) (réponse obligatoire, une seule réponse possible)

Agriculteur exploitant	01
Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	02
Cadres, Profession libérale, Profession intellectuelle supérieure	03
Professions intermédiaires	04
Employé	05
Ouvrier	06
Retraité	07
En recherche d'emploi	08
Sans profession, au foyer	09
Lycéen, étudiant, apprenti	10

(Sans) 99

## Q22

Q22. Quel est votre niveau de diplôme ?

Sans diplôme ou Brevet des collèges (Niveau VI)	1
CAP ou BEP (Niveau V)	2
Baccalauréat général, technologique ou professionnel (Niveau IV)	3
Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles de formation sanitaires ou sociales...) (Niveau III)	4
Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école (Niveaux II et I)	5

## X18

x18. Tranche d'âge

```
=> *  
if SI((Q5=#1 OU CQ1=#1 OU INT05=#1),Q7,Q18)
```

De 15 à 29 ans	1
De 30 à 44 ans	2
De 45 à 59 ans	3
De 60 à 74 ans	4
75 ans et plus	5
(Refus)	6

## X19

x19. Sexe

```
=> *  
if SI((Q5=#1 OU CQ1=#1 OU INT05=#1),Q8,Q19)
```

Homme	1
Femme	2

## X20A

```
=> /+1***ERR  
else => /X20B  
if Q5=#1 OU CQ1=#1 OU INT05=#1
```

## Y20A

```
=> *  
if MST(Q9,X20)
```

## X20B

```
=> /+1***ERR  
else => /X21  
if Q5=#2
```

## Y20B

```
=> *  
if MST(Q20,X20)
```

## X20

x20 - Profession (en clair)

```
=> /+1***ERR  
else => /+1***ERR  
if 1>0
```

## X21

x21. Profession (codée)

```
=> *
```

if SI((Q5=#1 OU CQ1=#1 OU INT05=#1),Q10,Q21)

Agriculteur exploitant	01
Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	02
Cadres, Profession libérale, Profession intellectuelle supérieure	03
Professions intermédiaires	04
Employé	05
Ouvrier	06
Retraité	07
En recherche d'emploi	08
Sans profession, au foyer	09
Lycéen, étudiant, apprenti	10
(Sans)	99

## X22

x22. Niveau de diplôme

=> \*

if SI((Q5=#1 OU CQ1=#1 OU INT05=#1),Q11,Q22)

Sans diplôme ou Brevet des collèges (Niveau VI)	1
CAP ou BEP (Niveau V)	2
Baccalauréat général, technologique ou professionnel (Niveau IV)	3
Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles de formation sanitaires ou sociales...) (Niveau III)	4
Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école (Niveaux II et I)	5

## Q23

III.A - Téléphonie mobile

Valider pour suite 1D

## Q23A

Q23. Vous personnellement, êtes-vous équipé... D'un téléphone mobile PERSONNEL, souscrit par vous-même

```
=> /CONGE  
if Q18=#6 OR Q21=#11
```

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q23B

D'un téléphone mobile PROFESSIONNEL, fourni et payé par votre entreprise

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q24

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour...

```
=> +1  
else => Q25  
if Q23A=#1 OU Q23B=#1
```

### Q24A

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Envoyer des SMS ou textos

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24B

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Envoyer des MMS (messages incluant des photos, des vidéos...)

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24C

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Prendre des photos

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24D

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Naviguer sur internet

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24E

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Vous connecter aux réseaux sociaux

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24F

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Envoyer et recevoir des e-mails

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24G

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Regarder des vidéos

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24H

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Ecouter de la musique

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24I

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Jouer

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q24J

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... Utiliser des applications téléchargées sur smartphones



Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

## Q25

III.B - Technologies de l'information et de la communication (TIC) en Internet Q25. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement un ordinateur à la maison ?

=> Q26  
if Q12D=#2,#3 ET Q12E=#2,#3 ET Q12H=#2,#3

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5
(NSP)	6

## Q26

Q26. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement Internet à votre domicile que ce soit sur un ordinateur , un téléphone mobile une tablette ?

=> Q27  
if Q12D=#2,#3 ET Q12E=#2,#3 ET Q12F ET Q12H=#2,#3

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5
(NSP)	6

## Q27

Q27. Où utilisez-vous le plus souvent Internet ?

Chez vous	1
A l'extérieur	2
Dans des lieux d'accès publics payants	3

(comme des cybercafés)

Dans des points d'accès publics gratuits (type P@M)	4
Autres : préciser	50
Je n'utilise jamais internet (IE.: NE PAS CITER)	6X

## Q28A

Q28. Est-ce que vous partez en voyage/week-end avec le matériel suivant ? Ordinateur portable

=> Q28B  
if NON Q12D=#1

Toujours	1
Parfois	2
Jamais	3

## Q28B

Q28. Est-ce que vous partez en voyage/week-end avec le matériel suivant ? Tablette ou liseuse

=> +1  
if NON Q12H=#1

Toujours	1
Parfois	2
Jamais	3

## Q29

Q29. En moyenne combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet à titre personnel et professionnel ?

=> XQ36  
if Q27=#6

Moins d'1 heure	1
Entre 1 heure et 3 heures	2
Entre 4 heures et 6 heures	3
Entre 7 heures et 10 heures	4
Plus de 10 heures	5

**Q30**

Q30. Possédez-vous personnellement un compte ...

```
=> XQ36  
else => +1  
if Q27=#6
```

Valider pour suite

1D

**Q30A**

Q30. Possédez-vous personnellement un compte... Facebook

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

**Q30B**

Q30. Possédez-vous personnellement un compte ... FlickrR

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

**Q30C**

Q30. Possédez-vous personnellement un compte ... Instagram

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

**Q30D**

Q30. Possédez-vous personnellement un compte ... Pinterest

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q30E

Snapschat

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q30F

Q30. Possédez-vous personnellement un compte ... Picasa

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q30G

Q30. Possédez-vous personnellement un compte ... Twitter

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

### Q30H

Q30. Possédez-vous personnellement un compte ... Sur un ou plusieurs réseaux sociaux professionnels, comme Viadeo ou Linked-in

Oui	1
Non	2
(NSP / Non concerné)	3

## Q31

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants...

=> XQ36  
else => +1  
if Q27=#6

Valider pour suite 1D

## Q31A

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Envoyer et recevoir des e-mails

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

## Q31B

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Aller sur Facebook

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

## Q31C

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Utiliser Twitter

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31D

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Utiliser d'autres outils (Flickr, Snapschat, Pinterest, Instagram, etc...)

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31E

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Téléphoner par Internet ou dialoguer sur une messagerie instantanée (ex.: WhatsApp)

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31F

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Rechercher des informations

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31G

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Jouer en ligne

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31H

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Ecouter ou télécharger de la musique, gratuite ou payante

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31I

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Regarder la télévision et/ou télécharger des vidéos

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31J

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Ecouter la radio en direct ou en podcasts

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31K

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Consulter vos comptes bancaires et effectuer des opérations (virements, bourse, etc...)

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2

2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31L

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Mettre à jour un blog, un site Internet personnel

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31M

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Lire la presse, vous informer sur l'actualité

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31N

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Préparer et réserver en ligne des voyages

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31O

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Effectuer des achats en ligne



Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31P

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Suivre des cours ou des formations en ligne

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31Q

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Utiliser votre ordinateur en local

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### Q31R

Q31. A quelle fréquence avez-vous les usages suivants... Stocker des données dans le cloud

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
2 à 3 fois par semaine	3
Moins souvent	4
Jamais	5

### XQ32

XQ32 - ACHAT EN LIGNE

=> \*

if SI((Q31N=#1 OU Q31O=#1),1,2)

Achat en ligne	1
Pas d'achat en ligne	2

## Q32

III.C - Zoom sur les achats en ligne Q32. Au cours des 12 derniers mois, quels types de produits avez-vous achetés en ligne ? IE.: CITER TOUTES LES PROPOSITIONS, PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES HORS AUCUN

=> Q34

if NON XQ32=#1

Des vêtements, des articles de sport	01
Des livres et magazines	02
Des films ou de la musique sur un support physique (DVD, CD)	03
Des films ou de la musique à télécharger	04
Des voyages (avion, hôtel, etc...)	05
Des produits électroménagers ou des meubles	06
Des places de spectacle, cinéma	07
Des tirages photo	08
Du matériel informatique, hifi, photo, TV	09
Des logiciels pour ordinateurs	10
Des applications pour smartphone	11
Des produits alimentaires	12
Autre : notez en clair	97O
(Aucun)	99X

## Q33

Q33. S'agissant de payer vos achats en ligne, diriez-vous que..

Vous le faites systématiquement	1
Vous le faites à certaines conditions	2
Vous ne le faites pas, vous préférez payer par d'autres moyens	3

## Q34

III.D La e-administration Q34. Vous arrive-t-il d'utiliser Internet pour effectuer des démarches administratives ?

=> XQ36  
if Q27=#6

Oui	1	
Non	2	=> XQ36

### Q35

Q35. Parmi les démarches suivantes en ligne, lesquelles avez-vous déjà effectué ? IE.: CITER TOUTES LES PROPOSITIONS

Déclarer vos revenus (impôts) ou payer vos impôts	1
Effectuer une demande d'allocation	2
Déclarer l'emploi d'un salarié à domicile (chèque emploi-service)	3
Demander des documents officiels, comme un extrait d'acte de naissance	4
Suivre vos prestations sociales (CAF, Sécurité Sociale, ASSEDIC-Pôle emploi...)	5
Payer vos amendes	6
Déposer une plainte	7
Autres	8

### XQ36

XQ36 - ACTIF

=> \*  
if SI((X21=#1-#6),1,2)

Actif	1
Non Actif	2

### Q36

Q36. Travaillez-vous parfois en télétravail, c'est-à-dire à votre domicile plutôt que de vous rendre sur votre lieu de travail habituel ? IE.: Répondre NON si vous êtes votre propre employeur et travaillez chez vous

=> Q37  
if NON XQ36=#1

Oui	1
Non	2

### Q37

IV - Formation & Perception des technologies Q37. Avez-vous reçu une ou plusieurs formations à l'utilisation d'Internet ?

oui, dans le cadre de mes études	1
oui, dans le cadre de mon travail ou de la formation professionnelle	2
oui, à titre personnel dans une démarche personnelle (vers des lieux d'accès publics, type p@m, des cours à domicile, etc.)	3
Non	4X

### Q38A

Q38. Aujourd'hui, diriez-vous que vous vous sentez à l'aise... Avec l'utilisation d'un ordinateur

OUI, tout à fait	1
OUI, plutôt	2
NON, plutôt pas	3
NON, pas du tout	4
(NSP)	5

### Q38B

Avec l'utilisation d'Internet

OUI, tout à fait	1
OUI, plutôt	2
NON, plutôt pas	3
NON, pas du tout	4
(NSP)	5

### Q38C

Avec l'utilisation d'une tablette

OUI, tout à fait	1
OUI, plutôt	2
NON, plutôt pas	3
NON, pas du tout	4
(NSP)	5

### Q39

Q39. Quand vous utilisez Internet, vous sentez-vous :

Totalement en sécurité	1
Plutôt en sécurité	2
Plutôt pas en sécurité	3
Pas du tout en sécurité	4
(NSP)	5

### Q40

Q40. Quels sont pour vous les inconvénients majeurs des usages de l'Internet ?

Les spams, les virus, cookies	1
Le risque de fraude bancaire	2
Le trop plein d'information	3
Les menaces sur la vie privé	4
Autres	5

### XQ41

XQ41 - ENFANT DE MOINS DE 18 ANS

=> \*  
if SI((Q3=#1 OU Q4=#1),1,2)

Enfants de moins de 18 ans	1
Pas d'enfants de moins de 18 ans	2

### Q41A

Q41. Par rapport à vos enfants et les technologies de la communication, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Je trouve important d'encadrer l'usage que mes enfants font de ces technologies

=> INT99	
if XQ41=#2 OU (Q5B=#2 ET INT06=#1)	
OUI, tout à fait	1
OUI, plutôt	2
NON, plutôt pas	3
NON, pas du tout	4
(NSP)	5

## Q41B

Mes enfants sont plus compétents que moi pour utiliser ces technologies

OUI, tout à fait	1
OUI, plutôt	2
NON, plutôt pas	3
NON, pas du tout	4
(NSP)	5

## CONGE

Congé Je ne peux malheureusement pas continuer cette interrogation. Je vous souhaite... IE.:  
Age : q18 IE.: Profession : q21

=> INT99		
if Q41A=#1-#5		
principe	1	=> /FIN
sujet	2	=> /FIN
durée	3	=> /FIN
refus en cours	4	=> /FIN

## INT99

Notre questionnaire est à présent terminé. Au nom de la Collectivité Territoriale de Corse je vous remerci de votre participation. Au revoir

Questionnaire réalisé	99	=> /FIN
-----------------------	----	---------

## INT

Codifier le résultat de l'entrevue

Interruption en cours avec réappel	40	=> /RV
Interruption en cours SANS réappel	41	=> /FIN
(INT00) Décroche	SUN	
(INT00) OQP	11N	
(INT00) NRP	12N	
(INT00) FNO	13N	
(INT00) FAX	14N	
(INT00) Répondeur	15N	
[INT01] Absent	21N	
(INT02) Oui	SVN	
(INT02) RDV	22N	
(INT02) Refus	91N	
(INT03) Oui	SWN	
(INT03) RDV	23N	
(INT03) Refus	93N	
(INT05) Oui	SXN	
(INT05) Non, pas maintenant (prendre rendez-vous)	24N	
(INT05) Non, refuse	94N	
(INT99) Questionnaire réalisé	99N	
(INT06) Oui	XXN	
(INT06) RDV	25N	
(INT06) Refus	95N	
P1	P1N	
P2	P2N	
P3	P3N	
P4	P4N	
P5	P5N	
P6	P6N	
P7	P7N	
HORS QUOTAS	30	=> /FIN

## RV

Quand puis-je prendre rendez-vous ?

§CHQ