

**CTC – BAROMETRE NUMERIQUE
QUESTIONNAIRE MENAGES**

RAPPEL MODE D'ADMINISTRATION *Durée estimée : 15 minutes environ (à ne pas dépasser sinon trop long avec un risque d'abandon)*

TELEPHONE

INTRODUCTION

F1. Bonjour je suis Dominique Leroy de l'institut d'études MV2

Nous effectuons actuellement une grande enquête pour le compte de la Collectivité Territoriale de Corse sur l'équipement et l'usage des nouvelles technologies en Corse.

A ce titre j'aurais souhaité parler au chef de famille ou à une personne qui, au sein de votre foyer, pourrait me répondre sur ces équipements.

- C'est moi-même → F2
- Je vous passe la personne → F2
- Absent → RDV
- Refus → Stop inter

F2- Auriez-vous une quinzaine de minutes à m'accorder pour répondre à un questionnaire ?

Votre participation est très importante pour permettre à la Collectivité d'orienter ses actions en matière de nouvelles technologies.

- REFUSE → Remercier
- RENDEZ-VOUS
- ACCEPTE → Démarrer

I- Caractéristiques de l'individu / du ménage

Je vous remercie.

Tout d'abord, je vais vous poser quelques questions pour mieux connaître votre foyer.

Q1. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

- 1 personne → Q6
- 2 personnes
- 3 personnes
- 4 personnes
- 5 personnes et plus

Q2. (Si Q1 ≠1) : A laquelle des catégories suivantes appartient votre foyer ?

- Couple sans enfant → Q5
- Couple avec enfant(s)
- Famille monoparentale
- Autres

Q3. Si Q2=2 OU 3 OU 4 : votre foyer comporte-t-il des enfants de moins de 15 ans ?

- Oui
- Non

Q4. **Si Q2=2 OU 3 OU 4 : votre foyer comporte-t-il des enfants de 15 à 18 ans ?**

- Oui
- Non

Q5. **Parmi toutes les personnes de 15 ans et plus, laquelle va fêter son anniversaire en premier ?**

- Vous-même → **Q6**
- Une autre personne : Notez en clair le prénom : <PRENOM>

Q5bis : quel est son lien avec vous ?

- Conjoint
- Enfant
- Ascendant (père, mère..)
- Autre

Q6. **Vous résidez bien dans la commune de <commune fichier> ?**

- OUI
- NON → dans quelle commune résidez-vous ?
-> **insertion table commune + AUTRE en clair si commune non trouvée dans la liste**

Q7. **Puis-je vous demander votre tranche d'âge ?**

- De 15 à 29 ans
- De 30 à 44 ans
- De 45 à 59 ans
- De 60 à 74 ans
- 75 ans et plus
- Refus

Q8. **Coder sans demander**

- Homme
- Femme

Q9. **Quelle est votre profession ?**

Noter en clair :

Q10. **Recoder, valider avec l'interviewé (quota CSP)**

(réponse obligatoire, une seule réponse possible)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agriculteur exploitant | <input type="checkbox"/> Ouvrier |
| <input type="checkbox"/> Artisan, Commerçant, chef d'entreprise | <input type="checkbox"/> Retraité |
| <input type="checkbox"/> Cadre, Profession libérale, profession intellectuelle supérieure | <input type="checkbox"/> En recherche d'emploi |
| <input type="checkbox"/> Professions intermédiaires | <input type="checkbox"/> Sans profession, au foyer |
| <input type="checkbox"/> Employé | <input type="checkbox"/> Lycéen, étudiant, apprenti |
| | <input type="checkbox"/> Sans |

Q11. **Quel est votre niveau de diplôme ?**

- Sans diplôme ou Brevet des collèges (Niveau VI)
- CAP ou BEP (Niveau V)
- Baccalauréat général, technologique ou professionnel (Niveau IV)
- Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales,...) (Niveau III)
- Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école (Niveaux II et I)

II – Equipement et connexion du foyer

Nous allons à présent parler des équipements de votre foyer.

II.A – Equipements technologiques du foyer

Q12. Votre foyer est-il équipé des produits suivants :

NB : équipé = le foyer possède au moins une fois le produit, tous membres confondus

ROTATION DES ITEMS

	OUI	NON	NSP
a. Un appareil photo ou une caméra numérique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Un téléviseur compatible TVHD (nouvelle norme Haute Définition)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Une console de jeux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Un ordinateur portable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Un ordinateur de bureau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Un téléphone mobile de type Smartphone (iPhone, Android, etc.), permettant de naviguer sur Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Un téléphone mobile classique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Une tablette ou une liseuse électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Un objet connecté (montre, pèse-personne, drone, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q13. Dans votre foyer, combien y a-t-il au total...

	Nombre
a. Q12d= OUI D'ordinateurs portables	
b. Q12e = OUI D'ordinateurs de bureau	
c. Q12f = OUI De smartphones	
d. Q12h=OUI De tablettes ou de liseuses	

II.B - Connexion Internet

Q14. Disposez-vous d'une connexion Internet à votre domicile ?

- OUI
- NON → **Q17**

Q15. S'agit-il d'une connexion...

1 seule réponse

- Haut débit par la ligne téléphonique (type ADSL de bonne qualité)
- Haut débit par satellite

- Fibre optique (à la maison –FTTH)
- [Ne pas suggérer] NSP

Q16. **Diriez-vous que par rapport à vos usages d'Internet, le débit dont vous disposez sur cette connexion est...**

1 seule réponse

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt pas satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- [Ne pas suggérer] NSP

Q16b. Si Q12d = OUI ou Q12e = OUI, Concernant les ordinateurs de votre foyer, utilisez-vous les moyens de protection suivants :

	OUI	NON	NSP / NON CONCERNE
a. Un antivirus ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. mis à jour régulièrement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Un dispositif de contrôle parental, pour encadrer les possibilités de navigation des enfants ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II.D – Budget

Q17. **Approximativement, quel budget total votre foyer consacre-t-il par mois tous médias et tous accès confondus : abonnements Internet, forfaits de téléphone mobile de tous les membres du foyer, télévision à la demande (VOD) ?**

NB : prendre en compte tous les abonnements du foyer, notamment si plusieurs mobiles

- Moins de 50 €
- De 50 à 99 €
- De 100 à 149 €
- De 150 à 199 €
- Plus de 200 €
- NSP/ NVPD

III – Équipement et usages individuels

Si Q1 = 1 ou Q5 =1 → recoder Q18=Q7, Q19=Q8, Q20=Q9, Q21=Q10, Q22=Q11 et aller en Q23

Si Q5 = 2 -> INT 01a

INT01a Je vous remercie de votre coopération. Nous allons maintenant parler de l'usage des différents équipements que nous venons de décrire. Pouvez-vous me passer <prénom> afin que je lui pose quelques questions ?

1. Oui -> Int01b
2. Non pas maintenant -> RDV
3. Refus -> CONGE

Si INT01a = 2 ou 3 : Dans ce cas, pouvons-nous continuer ce questionnaire ensemble ?

1. Oui → recoder Q18=Q7, Q19=Q8, Q20=Q9, Q21=Q10, Q22=Q11 et aller en Q23
2. Non pas maintenant → RDV
3. Refus → CONGE

Int01b. Bonjour je suis Dominique Leroy de l'institut d'études MV2

Nous effectuons actuellement une étude pour le compte de la CTC sur les équipements en matière d'informatique et de télécommunications des foyers et leurs usages. Puis-je vous poser quelques questions ?

1. Oui → Q18
2. Non pas maintenant -> RDV
3. Refus -> CONGE

Q18. **Puis-je vous demander votre tranche d'âge ?**

- De 15 à 29 ans
- De 30 à 44 ans
- De 45 à 59 ans
- De 60 à 74 ans
- 75 ans et plus
- Refus

Q19. **Coder sans demander**

- Homme
- Femme

Q20. **Quelle est votre profession ?**

Noter en clair :

Q21. **Recoder, valider avec l'interviewé (quota CSP)**

(réponse obligatoire, une seule réponse possible)

- Agriculteur exploitant
- Artisan, Commerçant, chef d'entreprise
- Cadre, Profession libérale, profession intellectuelle supérieure
- Professions intermédiaires
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- En recherche d'emploi
- Sans profession, au foyer
- Lycéen, étudiant, apprenti
- Sans

Q22. Quel est votre niveau de diplôme ?

- Sans diplôme ou Brevet des collèges (Niveau VI)
- CAP ou BEP (Niveau V)
- Baccalauréat général, technologique ou professionnel (Niveau IV)
- Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales,...) (Niveau III)
- Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école (Niveaux II et I)

III.A – Téléphonie mobile

Q23. Vous personnellement, êtes-vous équipé...

	OUI	NON	NSP / Non concerné
a. D'un téléphone mobile PERSONNEL, souscrit par vous-même	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. D'un téléphone mobile PROFESSIONNEL, fourni et payé par votre entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Poser Q24 Si Q23a = OUI + Q23b = OUI

Q24. Utilisez-vous votre téléphone mobile pour... ROTATION ITEM

	Plusieurs fois par jour	Une fois par jour	2 à 3 fois par semaine	Moins souvent	Jamais
a) Envoyer des SMS ou textos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Envoyer des MMS (messages incluant des photos, des vidéos...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Prendre des photos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Naviguer sur Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Vous connecter aux réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Envoyer et recevoir des e-mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Regarder des vidéos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Écouter de la musique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Jouer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Utiliser des applications téléchargées sur smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III.B – Technologies de l'information et de la communication (TIC) et Internet

Q25. Si Q12d=OUI ou Q12e=OUI ou Q12h=OUI

A quelle fréquence utilisez-vous personnellement un ordinateur ou une tablette à la maison ?

1. Plusieurs fois par jour
2. Une fois par jour
3. 2 à 3 fois par semaine
4. Moins souvent
5. Jamais

Q26. **Q12d=OUI ou Q12e=OUI ou Q12f=OUI ou Q12h=OUI** A quelle fréquence utilisez-vous **personnellement** Internet à votre domicile, que ce soit depuis un ordinateur, un téléphone mobile, une tablette ?

- 1) Plusieurs fois par jour
- 2) Une fois par jour
- 3) 2 à 3 fois par semaine
- 4) Moins souvent
- 5) Jamais

Q27. **A TOUS** Où utilisez-vous le plus souvent Internet ?

Plusieurs réponses possibles

1. Chez vous
2. A l'extérieur
3. Dans des lieux d'accès publics payants (comme des cybercafés)
4. Dans des points d'accès publics gratuits (type P@M)
5. Autres : précisez
6. Je n'utilise **jamais** internet (enquêteur : NE PAS CITER)

Q28. **Est-ce que vous partez en voyage/weekend avec le matériel suivant ?**

	Toujours	Parfois	Jamais
a) Q12d=OUI ordinateur portable			
b) Q12h=OUI tablette ou liseuse			

Q29. **Si Q27<>6**

En moyenne, combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet à titre personnel et professionnel ?

- Moins d'1 heure
- Entre 1 heure et 3 heures
- Entre 4 heures et 6 heures
- Entre 7 et 10 heures
- Plus de 10 heures
- NSP

Q30. **Si Q27<>6** Possédez-vous personnellement un compte...

ROTATION DES ITEMS	OUI	NON	NSP / Non concerné
a. Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Flickr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Pinterest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Snapschat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Picasa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Sur un ou plusieurs réseaux sociaux professionnels, comme Viadeo ou Linked-in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31. **Si Q27<>6** A quelle fréquence avez-vous les usages suivants...

ROTATION DES ITEMS	Plusieurs fois par jour	Une fois par jour	2 à 3 fois par semaine	Moins souvent	Jamais
a. Envoyer et recevoir des e-mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Aller sur Facebook					
c. Utiliser Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Utiliser d'autres outils (FlickR, Snapchat, Pinterest, instagram, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Téléphoner par Internet ou dialoguer sur une messagerie instantanée (Ex : <i>WhatsApp</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Rechercher des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Jouer en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Ecouter ou télécharger de la musique, gratuite ou payante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Regarder la télévision et/ou télécharger des vidéos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Ecouter la radio en direct ou en podcasts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Consulter vos comptes bancaires et effectuer des opérations (virements, bourse, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Mettre à jour un blog, un site Internet personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Lire la presse, vous informer sur l'actualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Préparer et réserver en ligne des voyages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. Effectuer des achats en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. Suivre des cours ou des formations en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. Utiliser votre ordinateur en local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. Stocker des données dans le cloud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III.C – Zoom sur les achats en ligne

Si Q31n = OUI ou Q313o = OUI

Q32. Au cours des 12 derniers mois, quels types de produits avez-vous acheté ou commandé en ligne ?

Citer toutes les propositions, plusieurs réponses possibles hors AUCUN

- Des vêtements, des articles de sport
- Des livres et magazines
- Des films ou de la musique sur support physique (DVD, CD)

- Des films ou de la musique à télécharger
- Des voyages (avion, hôtel, etc.)
- Des produits électroménagers ou des meubles
- Des places de spectacle, cinéma
- Des tirages photo
- Du matériel informatique, hifi, photo, TV
- Des logiciels pour ordinateurs
- Des applications pour smartphone
- Des produits alimentaires
- Autre : notez en clair
- Aucun

Si Q31n = OUI ou Q313o = OUI

Q33. **S'agissant de payer vos achats en ligne, diriez-vous que**

- Vous le faites systématiquement
- Vous le faites à certaines conditions
- Vous ne le faites pas, vous préférez payer par d'autres moyens

III.D- La e-administration

Q34. **Si Q27<>6 Vous arrive-t-il d'utiliser Internet pour effectuer des démarches administratives ?**

- OUI
- NON → Q36

Q35. **Parmi les démarches suivantes en ligne, lesquelles avez-vous déjà effectué ?**

Citer toutes les propositions

- Déclarer vos revenus (impôts) ou payer vos impôts
- Effectuer une demande d'allocation
- Déclarer l'emploi d'un salarié à domicile (chèque emploi-service)
- Demander des documents officiels, comme un extrait d'acte de naissance
- Suivre vos prestations sociales (CAF, Sécurité Sociale, ASSEDIC-Pôle emploi...)
- Payer vos amendes
- Déposer une plainte
- Autres

III.E - Le télétravail

Si [Q21=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 6] OU [Q21 vide ET Q10=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 6]

Q36. **Travaillez-vous parfois en télétravail, c'est-à-dire à votre domicile plutôt que de vous rendre sur votre lieu de travail habituel ?**

NB : répondre NON si vous êtes votre propre employeur et travaillez chez vous.

- OUI
- NON

IV – Formation & Perception des technologies

Q37. **Avez-vous reçu une ou plusieurs formations à l'utilisation d'Internet ?**

- Oui, dans le cadre de mes études
- Oui, dans le cadre de mon travail ou de la formation professionnelle
- Oui, à titre personnel dans une démarche personnelle (vers des lieux d'accès publics, type p@m, des cours à domicile, etc.)
- Non

Q38. **Aujourd'hui, diriez-vous que vous vous sentez à l'aise...**

	OUI, tout à fait	Oui, plutôt	NON, plutôt pas	NON, pas du tout	NSP
a. Avec l'utilisation d'un ordinateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Avec l'utilisation d'Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Avec l'utilisation d'une tablette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q39. **Quand vous utilisez Internet, vous sentez-vous :**

- Totalelement en sécurité
- Plutôt en sécurité
- Plutôt pas en sécurité
- Pas en sécurité du tout
- NSP

Q40. **Quels sont pour vous les inconvénients majeurs des usages de l'internet ?**

- Les spams, les virus, cookies
- Le risque de fraude bancaire
- Le trop-plein d'information
- Les menaces sur la vie privée
- Autres

Poser Q41 si : [Q3=oui OU Q4=oui] ET [Q5bis<>2]

Q41. **Si enfants de moins de 18 ans dans le foyer : Par rapport à vos enfants et aux technologies de la communication, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :**

	tout à fait d'accord	plutôt	plutôt pas	pas du tout	NSP
a. Je trouve important d'encadrer l'usage que mes enfants font de ces technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Mes enfants sont plus compétents que moi pour utiliser ces technologies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ce questionnaire est à présent terminé. Au nom de la CTC je vous remercie de votre participation.