Baromètre Corse Numérique

Questionnaire Entreprises

F1. Bonjour je suis Dominique Leroy (ou autre nom) de l'institut d'études MV2

Nous effectuons actuellement une grande enquête pour le compte de la Collectivité de Corse sur l'équipement et l'usage des nouvelles technologies en Corse.

Votre participation est très importante pour permettre à la Collectivité d'orienter ses actions en matière de nouvelles technologies et mieux répondre à vos attentes.

Auriez-vous une quinzaine de minutes à m'accorder pour répondre à un questionnaire ?

- REFUSE → Remercier
- RENDEZ-VOUS
- ACCEPTE → Démarrer

1 Caractéristiques de l'entreprise

1. Quel est le secteur principal d'activité de votre établissement ?

- Tous secteurs hors tourisme
- Tourisme

2. Combien de personnes travaillent dans l'entreprise ? (vous y compris)

1 seule réponse

- Autoentrepreneur ou TPE 1 seule personne
- TPE 2 à 4 salariés
- PME de 5 à 10 salariés
- PME de 10 à 19
- PME de 20 à 49
- PME de 50 à 99
- PME de 100 à 199

Si Q2 = autoentrepreneur, ne pas poser Q17/Q28/Q29/Q30/Q31

3. Dans quelle commune se situe votre établissement ? **Liste déroulante communes + autre (code 99999) saisie en clair (à placer en premier dans la liste).**

4. Votre entreprise compte-t-elle plusieurs établissements ?

- OUI, plusieurs sites en Corse
- OUI, un seul site en Corse et des sites sur le continent
- OUI, plusieurs sites en Corse et sur le continent
- NON (entreprise mono-site)
- NSP

5. Votre clientèle est-elle constituée...

Une seule réponse possible

- De particuliers
- D'entreprises privées, d'administrations, ...
- Les deux
- NSP

2. Équipement et infrastructures numériques

6. De combien d'ordinateurs, votre entreprise dispose-t-elle ?

/ _____ / ordinateurs

7. Parmi ces ordinateurs, combien sont des ordinateurs portables ?

/ _____ / ordinateurs portables

Serveurs et réseau

8. Si plusieurs ordinateurs : Les ordinateurs de l'entreprise sont-ils reliés en réseau ?

1 seule réponse

- OUI → Q8b
- NON → Q9
- NSP → Q9

8b Si réseau : S'agit-il...

1 seule réponse

- D'un réseau Wi-Fi
- D'un réseau filaire
- Des deux
- NSP

9. L'entreprise est-elle équipée d'au moins un serveur interne ?

1 seule réponse

- OUI
- NON
- NSP

10. L'entreprise a-t-elle mis en place un...

	OUI	NON	NSP
a. Intranet (plate-forme web de partage d'information interne à l'entreprise)	☐	☐	☐
b. Extranet pour ses clients entreprises ou administrations (plate-forme web accessible aux clients de l'entreprise)	☐	☐	☐

11. L'entreprise utilise-t-elle en interne des outils de ...

	OUI	NON	NSP
a. Partage de documents	☐	☐	☐
b. Bureautique (traitement de texte, tableur...)	☐	☐	☐
c. Logiciels de comptabilité et finances	☐	☐	☐
d. Gestion de la paie et des ressources humaines	☐	☐	☐
e. Logiciels métiers, spécifiques à votre activité	☐	☐	☐
f. Logiciels de gestion commerciale ou CRM	☐	☐	☐
g. Logiciels de gestion de la production	☐	☐	☐
h. Analyse de données	☐	☐	☐
i. Travail collaboratif	☐	☐	☐
j. Partage d'agenda ou de contacts	☐	☐	☐
k. Web-conférence	☐	☐	☐

Terminaux fixes, portables et mobiles

12. **Combien avez-vous d'abonnements de téléphone mobile souscrits par l'entreprise ?**

/ _____ / abonnements

Logiciels et Cloud computing

13. **Utilisez-vous des données ou des logiciels hébergés chez des prestataires (mode SaaS ou ASP) sur le cloud (auxquels vous accédez via le web plutôt que d'en disposer sur les postes informatiques de l'entreprise) ?**

- OUI
- NON
- NSP

Connexion à Internet

14. **L'entreprise dispose-t-elle d'une connexion à Internet ?**

1 seule réponse

- OUI
- NON

15. **S'agit-il d'une connexion...**

1 seule réponse

- Haut débit (ADSL, SDSL)
- Fibre optique
- NSP [Ne pas suggérer]

16. **Diriez-vous que, par rapport à vos usages d'Internet, le débit dont vous disposez sur cette connexion est...**

1 seule réponse

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt pas satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- NSP

Connexion individuelle des travailleurs

17. **Votre entreprise fournit-elle aux personnes qui y travaillent des appareils portables à usage professionnel permettant une connexion mobile à internet :**

- Oui
- Non

Site web

18. L'entreprise a-t-elle un site Internet ?

- Oui
- Non

19. Avez-vous...

- Le projet de créer un site à court terme
- Aucun projet de créer un site Internet

20. Si pas de projet : Pour quelle(s) raison(s) ?

Plusieurs réponses possibles

- Cela coûte trop cher
- Cela n'a pas d'intérêt dans notre activité
- Nous sommes présents sur d'autres sites, cela suffit
- Je n'en vois pas l'intérêt, ça ne sert à rien
- Nous n'avons pas les compétences nécessaires en interne
- C'est compliqué à gérer
- Nous n'avons pas Internet, pas de haut débit
- Autres : préciser

Si Q18 = oui

21. Votre site a-t-il été développé...

1 seule réponse

- En interne, par vous-même ou un de vos salariés
- Par un prestataire extérieur basé en Corse
- Par un prestataire extérieur basé sur le continent
- NSP

22. Diriez-vous que vous modifiez ou mettez à jour votre site...

1 seule réponse

- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par trimestre
- Au moins une fois par an
- Jamais
- Ne sait pas

Nom de domaine

23. **Votre entreprise dispose-t-elle d'un nom de domaine spécifique ?**

1 seule réponse

- Oui
- Non

Si Q23 = oui

24. **Quelles sont les extensions que vous utilisez ?**

Plusieurs réponses possibles

- .com
- .fr
- .corsica
- .eu
- .org
- .net

Si Q23 = non

25. **Pensez-vous acquérir un nom de domaine spécifique ?**

1 seule réponse

- Oui
- Non

Si Q25 = oui

26. **En .corsica ?**

- Oui
- Non

3. Influence du numérique sur l'organisation du travail

Compétences internes et sous-traitance

27. En 2019, veuillez indiquer qui a principalement effectué les opérations informatiques suivantes de l'entreprise :

(Cochez une seule case par ligne)

Fonctions	Vous-même	Principalement vos propres employés	Principalement un prestataire externe	Non concerné
Maintenance des infrastructures (serveurs, ordinateurs, imprimantes, réseaux)				
Développement de logiciels / systèmes de gestion d'entreprise (ERP*, CRM*, RH, etc.)				
Développement du site web de votre entreprise, d'applications, de solutions de commerce électronique, etc				
Sécurité informatique et protection des données (tests de sécurité, formations sur la sécurité, résolution d'incidents de sécurité informatique, etc.)				

Télétravail

28. Dans le cadre de leurs activités professionnelles hors de l'entreprise, les salariés sont-ils amenés à travailler à distance ?

- Oui
- Non

29. Prévoyez-vous un recours plus important au travail à distance dans les mois et les années à venir ?

- Oui
- Non

Formation au numérique

30. Formez-vous vos salariés à l'informatique et à Internet ?

- Oui régulièrement
- Oui, ponctuellement
- Non

Si Q30 = oui**31. Quels types de formations / sensibilisation leur offrez-vous, parmi les propositions suivantes**

	OUI régulièrement	OUI ponctuellement	NON	NSP
a. Informatique et bureautique	☐	☐	☐	☐
b. Utilisation d'applicatifs métiers	☐	☐	☐	☐
c. Utilisation d'Internet	☐	☐	☐	☐
d. Animation/administration de site web	☐	☐	☐	☐
e. Maintenance informatique	☐	☐	☐	☐
f. Animation du site web	☐	☐	☐	☐
g. Autres formations informatiques	☐	☐	☐	☐

Si autres : Précisez : sécurité, 3D / 4D, open data, big data, etc.**32. Avez-vous recours aux formations dispensées par :***Plusieurs réponses possibles – Faire tourner les items*

	OUI régulièrement	OUI ponctuellement	NON	NSP
a. Les chambres consulaires	☐	☐	☐	☐
b. Les organismes parapublics de formation continue	☐	☐	☐	☐
c. Les sociétés de formation agréées	☐	☐	☐	☐
d. Les associations (type P@m, autres)	☐	☐	☐	☐
e. Les formations en ligne type MOOC (Massive Online Open Courses)	☐	☐	☐	☐

4. Digitalisation des flux d'information et automatisation des processus métiers

33. L'entreprise dispose-t-elle d'un fichier clients ?

multi (non exclusif)

- Oui, informatisé
- Oui, sur papier
- Non

34. L'entreprise utilise-t-elle Internet pour :

	SOUVENT	PONCTUELLEMENT	NON	NSP
Rechercher des fournisseurs et comparer des produits ou services	☐	☐	☐	☐
Acheter des produits ou services en ligne	☐	☐	☐	☐
Réserver des prestations de voyage (avions, hôtels...)	☐	☐	☐	☐
Pratiquer une veille sur son secteur d'activité, ses concurrents	☐	☐	☐	☐
Identifier des clients potentiels	☐	☐	☐	☐
Se renseigner sur ses clients potentiels	☐	☐	☐	☐
Gérer ses comptes bancaires	☐	☐	☐	☐
Effectuer des déclarations fiscales et/ou sociales	☐	☐	☐	☐
Effectuer d'autres démarches administratives auprès de l'Etat	☐	☐	☐	☐
Effectuer d'autres démarches administratives auprès des collectivités	☐	☐	☐	☐
Répondre à des appels d'offres en ligne	☐	☐	☐	☐
Former les salariés auprès d'entreprises de formation en ligne	☐	☐	☐	☐
Vendre en ligne	☐	☐	☐	☐

Si vente en ligne

35. Quelle part environ de votre chiffre d'affaires provient de la vente en ligne ?

- Moins de 10 %
- De 10 à 25 %
- De 26 à 50 %
- De 51 à 75 %
- Plus de 75 %
- NSP

36. via quel canal ? plusieurs réponses possibles

- Site e-commerce propre à l'entreprise
- LeBonCoin
- Amazon
- Réseaux sociaux (facebook instagram etc ...)
- autre canal

37. En 2018, votre entreprise a-t-elle envoyé des factures électroniques permettant leur traitement automatique à

- D'autres entreprises (BtoB) ? OUI / NON
- Des administrations publiques (BtoG) ? OUI / NON
- Des particuliers (BtoC) ? OUI / NON

38. Avez-vous déjà eu l'occasion d'exploiter des données publiques en open data ?

OUI / NON

Si oui

39. Ces données portaient

- Sur la France
- Sur la Corse

5. Digitalisation de la stratégie d'entreprise

Site web

40. Votre site comporte-t-il les éléments suivants :

Cocher "non concerné" si l'élément n'est pas pertinent pour l'activité

	OUI	NON	NSP/Non concerné
a. Mesure de la fréquentation de votre site	☐	☐	☐
b. Présentation de l'entreprise	☐	☐	☐
c. Catalogue de vos produits ou services	☐	☐	☐
d. Moteur de recherche interne au site	☐	☐	☐
e. Commandes en ligne	☐	☐	☐
f. Paiements en ligne	☐	☐	☐
g. Accès à un espace clients personnalisé	☐	☐	☐
h. Suivi des commandes	☐	☐	☐
i. Inscription à une lettre d'information	☐	☐	☐
j. Téléchargement de documents (catalogue, prix, etc.)	☐	☐	☐
k. Formulaire de contact	☐	☐	☐
l. Diffusion d'offres d'emploi	☐	☐	☐
m. FAQ (questions fréquentes)	☐	☐	☐
n. Service après-vente	☐	☐	☐

41. Votre entreprise paye-t-elle pour diffuser de la publicité sur internet (publicité sur les moteurs de recherche, sur les médias sociaux, sur d'autres sites web, etc.) ?

OUI / NON

Présence numérique et réseaux sociaux

42. L'entreprise a-t-elle un profil Facebook ?

1 seule réponse

- Oui
- Non
- NSP

43. L'entreprise a-t-elle un compte Twitter ?

1 seule réponse

- Oui
- Non
- NSP

A TOUS

44. A quelle fréquence publiez-vous des informations sur les réseaux sociaux ?

1 seule réponse

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- 2 à 3 fois par semaine
- Moins souvent
- Jamais

Perception de l'importance des TIC et attentes en la matière

45. Diriez-vous que le numérique et Internet sont :

- Un élément essentiel pour l'activité de votre entreprise
- Un élément important
- Un élément secondaire
- NSP

46. Êtes-vous intéressé à mettre en œuvre dans votre entreprise des innovations

Plusieurs réponses possibles – Faire tourner les items

- De produit, de service ou d'usage
- De procédé ou d'organisation
- Innovation marketing et commerciale
- Innovation de « modèle d'affaires »
- Innovation technologique
- Innovation sociale
- Aucune innovation envisagée

47. Comment vous informez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Au près de la Chambre de Commerce et d'Industrie
- Au près du Conseil départemental
- Au près de la Collectivité Territoriale de Corse
- Au près de la maison-mère de l'entreprise, du groupe
- Au près de vos prestataires informatiques
- Au près de clubs d'utilisateurs
- En lisant la presse spécialisée
- En suivant l'actualité sur Internet
- Autres : préciser

Signalétique complémentaire

Pour terminer, quelques questions rapides sur vous et votre entreprise.

48. Quelle est votre fonction au sein de l'entreprise ?

1 seule réponse

- 1. Dirigeant, Gérant
- 2. Responsable technique / télécom / informatique
- 3. Autre : préciser (notez en clair)

Si 48 = 1

49. Quel âge avez-vous ?

- Moins de 25 ans
- De 26 à 34 ans
- De 35 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- De 55 à 64 ans
- Plus de 64 ans
- Refus

Si Q48 = 2 ou 3

50. Quel âge a le gérant de l'entreprise ?

- Moins de 25 ans
- De 26 à 34 ans
- De 35 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- De 55 à 64 ans
- Plus de 64 ans
- Refus