

Baromètre Corse Numérique

Questionnaire particuliers (18 ans et plus)

Caractéristiques de l'individu

F1. Bonjour je suis Dominique Leroy (ou autre nom) de l'institut d'études MV2

Nous effectuons actuellement une grande enquête pour le compte de la Collectivité de Corse sur l'équipement et l'usage des nouvelles technologies en Corse.

Votre participation est très importante pour permettre à la Collectivité d'orienter ses actions en matière de nouvelles technologies et mieux répondre à vos attentes.

Auriez-vous une quinzaine de minutes à m'accorder pour répondre à un questionnaire ?

- REFUSE → Remercier
- RENDEZ-VOUS
- ACCEPTE → Démarrer

Je vous remercie.

Tout d'abord, je vais vous poser quelques questions pour mieux connaître votre foyer.

1. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

- 1 personne
- 2 personnes
- 3 personnes
- 4 personnes
- 5 personnes et plus

2. A laquelle des catégories suivantes appartient votre foyer ?

- Couple sans enfant
- Couple avec enfant(s)
- Famille monoparentale
- Autres

3. Votre foyer comporte-t-il des enfants de moins de 15 ans ?

- Oui
- Non

4. Vous résidez dans un territoire

=> à coder a posteriori à partir des communes de résidence Q3bis selon une table de correspondance

- Urbain
- Périurbain
- rural (y compris zone de montagne)

4bis. Vous résidez bien dans la commune de <commune fichier> ?

- OUI
- NON → dans quelle commune résidez-vous ?
-> insertion table commune + AUTRE en clair si commune non trouvée dans la liste

5. Puis-je vous demander votre tranche d'âge ?

- 12- 17 ans
- 18- 24 ans
- 25- 39 ans
- 40- 59 ans
- 60- 69 ans
- 70 ans et plus

6. Sexe

- Homme
- Femme

7. Quelle est la situation professionnelle

(réponse obligatoire, une seule réponse possible)

- Agriculteur exploitant
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre et profession intellectuelle supérieure
- Profession Intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Personne au foyer
- Retraité
- Lycéen, étudiant
- Autre (recherche d'emploi, invalidité, ...)

8. Quel est votre niveau de diplôme ?

- Aucun diplôme
- Certificat d'études (ou niveau équivalent)
- Brevet, BEPC (Diplôme secondaire de 1er cycle ou 1er degré, ou équivalent)
- CAP, BEP (ou niveau équivalent à un diplôme secondaire de 2e cycle ou 2e degré)
- Bac
- Deug, BTS, DUT (bac + 2)
- Licence, maîtrise, M1 (ou niveau équivalent à un diplôme du 1er cycle, bac +3 ou bac+4)
- DEA, Master, M2, doctorat, diplôme d'une école d'ingénieur ou commercial équivalent au master

Equipement

9. Disposez-vous personnellement des équipements suivants

(Une réponse par ligne)

- Un smartphone (iPhone, Galaxy S, HTC, etc.) ?
- Une tablette tactile (iPad, Galaxy tab, Asus, etc.) ?

10. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas de smartphone

(une seule réponse)

- Quelqu'un d'autre a un abonnement dans le foyer
- Les abonnements sont trop chers
- Le débit est insatisfaisant chez vous
- Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils
- Vous limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques
- Autre

11. À votre domicile, est-ce que les équipements suivants sont présents ? Lesquels utilisez-vous personnellement ?

	Oui, et vous les utilisez personnellement	Oui, mais vous ne les utilisez pas personnellement	Non Equipement NON présent à mon domicile	NSP
ordinateur fixe				
ordinateur portable				
tablette				
console de jeux vidéo				
téléphone fixe				
imprimante/scanner				
Enceinte connectée				

Connexion

12. Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet, hors téléphone mobile ?

- Oui
- Non .
- Ne sait pas

13. Cette connexion passe-t-elle...

(Une seule réponse)

- Par une ligne ADSL
- Par le câble
- Par la fibre optique de bout en bout (FttH)
- Par un autre moyen
- Ne sait pas

14. Selon vous, la qualité de votre connexion à domicile est-elle suffisante pour regarder ou télécharger des films, des vidéos, des jeux ou des séries sur internet ? (connexion fixe)

- Oui
- Non
- Ne sait pas

15. A quelle fréquence vous connectez-vous personnellement à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

(Une seule réponse)

- Tous les jours
- Une à deux fois par semaine
- Plus rarement
- Jamais
- Ne sait pas

16. Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?

(Une seule réponse)

- Un smartphone
- Un ordinateur
- Une tablette
- Une télévision
- Ne se connecte jamais à internet
- Ne sait pas

Usages

Nous allons maintenant nous intéresser à l'utilisation d'Internet, uniquement à vos usages personnels, qu'ils soient faits à votre domicile, sur votre lieu de travail, dans des espaces publics, que ce soit avec un ordinateur, une tablette, ou un téléphone.

17. Voici une liste d'activités

A quelle fréquence avez-vous réalisé ces activités, sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ?

LISTE DES ACTIVITES 1	tous les jours ou presque	au moins une fois par semaine	au moins une fois par mois	moins souvent	Jamais ou non concerné par cette tâche
Faire les courses (IE : rappeler si nécessaire: alimentation, produits ménagers, etc.)					
Suivre la scolarité de votre enfant					
Prendre un rendez-vous médical					
Effectuer des opérations bancaires (IE : rappeler si nécessaire: consultation, virement ...)					
Déclarer et suivre vos impôts					
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF					
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale					
Chercher un emploi					
Suivre l'actualité					
Partager un trajet (en tant que passager)					
Suivre un cours pour progresser dans une activité (artistique, sportive, langue, informatique, permis de conduire)					
Suivre des instructions pour, par exemple, bricoler, jardiner ou cuisiner.					
Travailler depuis un autre lieu de travail que celui de votre employeur					
Suivre et participer à des réunions publiques					
Signer une pétition					
Échanger des e-mails					
Échanger sur les réseaux sociaux IE : (rappeler si nécessaire : Facebook, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Twitter, Viber					
Rechercher de l'information pratique (horaire cinéma, piscine, etc.)					
Rechercher de l'information sur une question que vous vous posez sur l'instant					
Consulter Wikipédia					
Jouer en ligne, jouer en réseau					
Partagez de l'information locale auprès d'un groupe ou d'une communauté (concert, initiative, fête, brocante, etc)					

Réseaux sociaux

18. Quelle est votre fréquence de publication sur :

	Plusieurs fois par jour	Plusieurs fois par semaine	Moins souvent	Jamais
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Whatsapp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pinterest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snapchat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linked-in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Freins

19. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

(Une seule réponse)

- Internet est trop compliqué à utiliser
- La qualité du service (temps de réponse, interruptions,...) n'est pas satisfaisante
- Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants
- Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet
- Cela revient trop cher : équipement, abonnement
- Internet n'est pas indispensable pour la vie quotidienne
- Aucun de ces freins
- Ne sait pas

20. Vous personnellement, seriez-vous prêt à utiliser internet et des technologies numériques pour...

(Une réponse par ligne)

	Oui, vous le faites déjà	Vous ne le faites pas, mais vous seriez prêt à le faire	Non, vous n'êtes pas prêt à le faire
Contrôler votre état de santé .			
Transmettre des informations de santé à votre médecin			
Améliorer vos habitudes de vie : alimentation, activité physique			

Démarches administratives

21. Aujourd'hui, vous devez accomplir la plupart de vos démarches administratives et fiscales sur internet, êtes-vous plutôt ?

- Très inquiet
- Assez inquiet
- Peu inquiet
- Pas du tout inquiet
- Ne sait pas

Si q21 = très ou assez inquiet

22. Qu'est-ce qui vous inquiète le plus dans le fait d'accomplir en ligne des démarches administratives et fiscales ?

(Une seule réponse)

- Vous ne vous sentez pas suffisamment à l'aise, en général, avec un ordinateur et internet
- Vous ne vous sentez pas suffisamment à l'aise avec les sites administratifs en particulier
- Vous n'avez pas suffisamment confiance dans la sécurité des données personnelles sur internet
- Vous n'avez pas accès facilement à internet
- Vous ne savez pas vraiment comment archiver et conserver des informations dans le temps avec les démarches en ligne
- Toutes les démarches administratives et fiscales vous inquiètent, quelle que soit la façon dont vous les faites
- Ne sait pas

Difficultés et accompagnement

On peut rencontrer des difficultés quand on utilise des outils informatiques et numériques (ordinateur, internet, smartphone, tablette)

23. Quand vous rencontrez une difficulté de ce type, que faites-vous ?

(Une seule réponse)

- Vous arrêtez votre utilisation, vous abandonnez
- Vous vous débrouillez seul pour trouver une solution
- Vous demandez de l'aide à des proches (familles, amis, voisins)
- Vous demandez de l'aide à des collègues
- Vous payez quelqu'un pour vous aider (assistance informatique)
- Vous vous adressez à un vendeur de matériel informatique (Fnac, Apple, Darty, ...)
- Vous vous adressez à des structures qui accompagnent les personnes sur le numérique (EPN, cyberbase, Maison de services au public, etc...)
- Vous n'avez pas de difficultés particulières
- Vous n'utilisez jamais d'outils informatiques et numériques
- Ne sait pas

24. Lorsque vous rencontrez des difficultés en utilisant des outils informatiques et numériques, seriez-vous prêt ...

(Une seule réponse)

- A suivre une petite formation gratuite pour utiliser ces outils de manière autonome
- A payer une formation plus complète pour utiliser ces outils
- Vous ne souhaitez pas être formé pour utiliser ces outils
- Ne sait pas

25. Il existe sur le territoire des lieux où l'on propose un accompagnement dans les démarches en ligne et un apprentissage numérique.

Pour chacun des lieux suivants, veuillez indiquer si

1. Vous connaissez ce type de lieu : oui/non/NSP
2. Si vous avez déjà fréquenté ce type de lieu oui/non

- Une maison de service au public ou MSAP
- Un Espace public numérique, une cyberbase
- Une médiathèque
- Un espace de co-working
- Un autre lieu tel qu'un fablab, une ressourcerie, etc

Questions pour les non-usagers

Non-usagers d'Internet (si Q15= « jamais » ET Q16= « ne se connecte jamais à internet »)

26. Avez-vous, dans le passé, utilisé Internet ?

- Oui
- Non

Si oui

27. Depuis combien de temps avez-vous cessé d'utiliser Internet ?

- Moins d'un an
- De 1 à 5 ans
- Plus de 5 ans
- NSP

28. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'utilisez pas ou plus Internet ?

[Enquêteur: entrer la première citée comme la plus importante et entrer la deuxième; Pas de relance si une seule réponse donnée]

(Multi deux réponses maximum)

- (Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous
- C'est trop cher (équipement et/ou abonnement)
- Le débit Internet est insatisfaisant
- Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils
- Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...)
- Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques
- Autre, merci de préciser : Réponse ouverte

Si : Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous

29. Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous. Qui généralement ?

Coder la principale et ensuite, deux secondaires au maximum

- Un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc
- Une personne qui accompagne au numérique (EPN, cyber espace, cybercafé, bibliothèque, association, maison de quartier, etc)
- Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur...
- Autre, merci de préciser : Réponse ouverte
- NSP

30. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

	Non, c'est faux	Oui, c'est un peu vrai	Oui, c'est tout à fait vrai	NSP
Vous ratez des bonnes affaires qui existent exclusivement sur Internet				
Vous êtes plus heureux sans Internet que si vous y étiez connecté-e				
En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté(e) de certaines conversations.				
Il vous arrive d'être fier de ne pas utiliser Internet				
Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin				
Vous ressentez un malaise à ne pas utiliser Internet				

Pour tous - Peurs et fantasmes sur Internet

Q31. Je vais maintenant vous citer des phrases qui évoquent les dangers d'Internet. Pouvez-vous indiquer pour chacune d'entre elles :

1. Si ce sont des choses que vous craignez
2. Si cela vous est déjà arrivé (ne pas poser si n'utilise pas internet =>: non utilisateurs = Q15= « jamais » ET Q16= « ne se connecte jamais à internet »)
 - Les virus et les logiciels malveillants
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non
 - le vol de vos informations personnelles
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non
 - le harcèlement ou l'intimidation par des personnes que vous connaissez
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non
 - de lire des informations fausses ou pas vérifiées (fake news, complots)
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non
 - que les enfants de votre famille regardent n'importe quel contenu
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non / non concerné
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non / non concerné
 - que vous ayez moins de contacts directs avec les gens, les commerçants, les employés d'administrations ...
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non
 - que des emplois et des activités soient supprimés par l'essor du numérique
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non
 - que les technologies de surveillance limitent votre liberté de mouvement ou d'opinion
 - Vous craignez que cela arrive ? : oui / non
 - Cela vous est-il déjà arrivé ? oui / non