

Questionnaire

BAROMETRE CORSE NUMERIQUE 2021 - TERRAIN INDIVIDUS 18 ANS ET PLUS

Département

Corse du Sud (2A)

Haute Corse (2B)

Territoire d'appartenance

BALAGNE

CASTAGNICCIA-MARE E MONTI

CENTRE

EXTREME SUD

OUEST

PAYS AJACCIEN

PAYS BASTIAIS

PLAINE ORIENTALE

TARAVU-SARTENAIS-VALINCU

Q01. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

1 personne

2 personnes

3 personnes

4 personnes

5 personnes et plus

Q02. A laquelle des catégories suivantes appartient votre foyer ?

Personne seule

Couple sans enfant

Couple avec enfant(s)

Famille monoparentale

Autres, préciser

Q01bis. Combien y a-t-il des enfants au sein de votre foyer ?

- 1 enfant
- 2 enfants
- 3 enfants
- 4 enfants
- 7 enfants

Q03. Pendant la période du 1er confinement du 17 mars au 11 mai 2020 votre (vos) enfants étai(en)t-il(s) scolarisé(s)... IE.: Plusieurs réponses possibles

- En maternelle
- En primaire
- Au collège
- Au lycée
- Autre, préciser

Typologie d'urbanisation

- URBAIN
- PERIURBAIN
- RURAL

Q04a. Vous résidez bien dans la commune de ?

- Oui
- Non

Q05. Puis-je vous demander votre tranche d'âge ? dept : territoire :

- 18- 24 ans
- 25- 39 ans
- 40- 59 ans
- 60- 69 ans
- 70 ans et plus

Q06. Sexe

- Homme

Femme

Q07. Quelle est votre situation professionnelle ?

- Agriculteur exploitant
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre et profession intellectuelle supérieure
- Profession Intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- Lycéen, étudiant
- Autre (personnes au foyer, chômeur n'ayant jamais travaillé...)

Q08. Quelle était votre situation de travail pendant le 1er confinement (du 17 mars au 11 mai 2020) ?

- En emploi, je travaillais sur mon lieu habituel
- Pas d'activité professionnelle (retraité, au foyer, au chômage avant le confinement)
- J'étais en emploi mais en télétravail certains jours
- J'étais en emploi mais en télétravail à temps complet
- J'étais en chômage partiel, du fait du confinement
- J'étais au chômage total à cause de la crise sanitaire
- J'étais étudiant ou en formation
- (Ne sait pas)

Q09. Et aujourd'hui ?

- En emploi, je travaille sur mon lieu habituel
- Pas d'activité professionnelle (retraité, au foyer, au chômage avant le confinement)
- Je suis en emploi mais en télétravail certains jours
- Je suis en emploi mais en télétravail à temps complet
- Je suis en chômage partiel, du fait du confinement
- Je suis au chômage total à cause de la crise sanitaire
- Je suis étudiant ou en formation
- (Ne sait pas)

Q10. Quel est votre niveau de diplôme ?

Aucun diplôme

Certificat d'études (ou niveau équivalent)

Brevet, BEPC (Diplôme secondaire de 1er cycle ou 1er degré, ou équivalent)

CAP, BEP (ou niveau équivalent à un diplôme secondaire de 2e cycle ou 2e degré)

Bac

Deug, BTS, DUT (bac + 2)

Licence, maîtrise, M1 (ou niveau équivalent à un diplôme du 1er cycle, bac +3 ou bac+4)

DEA, Master, M2, doctorat, diplôme d'une école d'ingénieur ou commercial équivalent au master

Q11. Utilisez-vous Internet, que ce soit sur un ordinateur, une tablette ou un téléphone QUE CE SOIT A VOTRE DOMICILE OU AILLEURS ?

Oui

Non, je n'utilise plus internet

Non, je n'ai jamais utilisé internet

Q12. Ordinateur fixe

Moyenne

Q12. Ordinateur portable

Moyenne

Q12. Tablette

Moyenne

Q12. Smartphone

Moyenne

Q12. Imprimante/ scanner

Moyenne

Q12. Console de jeux

Moyenne

Q12bis. ...veuillez indiquer si vous vous en êtes procurés de nouveaux depuis le début du confinement (mars 2020) : Ordinateur fixe

Oui

Non

Q12bis. ...veuillez indiquer si vous vous en êtes procurés de nouveaux depuis le début du confinement (mars 2020) : Ordinateur portable

Oui

Non

Q12bis. ...veuillez indiquer si vous vous en êtes procurés de nouveaux depuis le début du confinement (mars 2020) : Tablette

Oui

Non

Q12bis. ...veuillez indiquer si vous vous en êtes procurés de nouveaux depuis le début du confinement (mars 2020) : Smartphone

Oui

Non

Q12bis. ...veuillez indiquer si vous vous en êtes procurés de nouveaux depuis le début du confinement (mars 2020) : Imprimante/ scanner

Oui

Non

Q12bis. ...veuillez indiquer si vous vous en êtes procurés de nouveaux depuis le début du confinement (mars 2020) : Console de jeux

Oui

Non

Q13. Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet, hors téléphone mobile ?

Oui

Non

Q14. Cette connexion passe-t-elle...

Par une ligne ADSL

Par le câble

Par la fibre

Par un autre moyen

Q15. ..., votre connexion à internet à votre domicile (hors téléphone mobile) était très bonne, bonne, moyenne, mauvaise ou très mauvaise pour... Travailler, faire se Très bonne

Bonne

Moyenne

Mauvaise

Très mauvaise

Q15. Pour les tâches que je vais vous citer, diriez-vous que, pendant le confinement de l'année dernière, cette connexion internet était : Regarder la télévision, une vidéo, un film ou une musique en streaming

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Q15. Pour les tâches que je vais vous citer, diriez-vous que, pendant le confinement de l'année dernière, cette connexion internet était : Jouer en réseau, communiquer par vidéo (par exemple sur Skype, Facetime, Zoom)

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Q16 ..., que ce soit à votre domicile, sur votre lieu de travail, dans des espaces publics, que ce soit avec un ordinateur, une tablette, ou un téléphone/Un smartphone

- Un ordinateur
- Une tablette
- Ne se connecte jamais à internet

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020) , utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Suivre l'actualité sur internet

- Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement
- Je l'utilise depuis le 1er confinement
- Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Consulter les informations sur le COVID 19

- Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement
- Je l'utilise depuis le 1er confinement
- Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Prendre un rendez-vous médical

- Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement
- Je l'utilise depuis le 1er confinement
- Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Consulter un médecin de chez soi (téléconsultation)

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Regarder des tutoriels pour, par exemple, bricoler, jardiner ou cuisiner.

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Télétravailler
Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020) , utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites vous depuis le 1er confinement ? Échanger sur les réseaux sociaux (Facebook, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Twitter)

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020) , utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites vous depuis le 1er confinement ? Echanger en visioconférence dans le cadre familial

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Jouer en ligne, jouer en réseau

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Suivre la scolarité d'un enfant

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement ...)

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q17. Avant le 1er confinement (16 mars-11 mai 2020), utilisiez-vous Internet pour les tâches suivantes ? Si non, le faites-vous depuis le 1er confinement ? Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF, Sécurité sociale, Pôle Emploi

Je l'utilisais déjà avant le 1er confinement

Je l'utilise depuis le 1er confinement

Non, je n'utilise pas Internet pour cette tâche

Q18. Pour chacun des types d'achat suivants, pratiquez-vous l'achat en ligne avant le 1er confinement de l'année passée ? Si non, le pratiquez-vous depuis ? Pour l'alimentation

Je le pratiquais déjà

Je le fais depuis le 1er confinement

Non, toujours pas en ligne

Q18. Pour chacun des types d'achat suivants, pratiquez-vous l'achat en ligne avant le 1er confinement de l'année passée ? Si non, le pratiquez-vous depuis ? Pour acheter des biens : habillement, électroménager, livres, etc.

Je le pratiquais déjà

Je le fais depuis le 1er confinement

Non, toujours pas en ligne

Q18. Pour chacun des types d'achat suivants, pratiquez-vous l'achat en ligne avant le 1er confinement de l'année passée ? Si non, le pratiquez-vous depuis ? Achat de matériel informatique et électronique

Je le pratiquais déjà

Je le fais depuis le 1er confinement

Non, toujours pas en ligne

Q18. Veuillez indiquer le mode de collecte : Pour l'alimentation

Livraison à domicile

Drive (voiture)

Clic and Collect (piéton)

Q18. Veuillez indiquer le mode de collecte : Pour acheter des biens : habillement, électroménager, livres, etc.

Livraison à domicile

Drive (voiture)

Clic and Collect (piéton)

Q18. Veuillez indiquer le mode de collecte : Achat de matériel informatique et électronique Livraison à domicile

Drive (voiture)

Clic and Collect (piéton)

Q18bis. ... avant le 1er confinement de l'année passée, si vous le pratiquez en ligne depuis, ou toujours pas ? ... grandes plateformes de vente en ligne co

Je le pratiquais déjà

Je le fais depuis le 1er confinement

Non, toujours pas en ligne

Q18bis. ...pour chaque type de distributeur suivant, veuillez indiquer si vous pratiquez l'achat en ligne avant le 1er confinement de l'année passée, si vous le pratiquez en ligne depuis, ou toujours pas ? ... fournisseurs locaux (circuit court)

Je le pratiquais déjà

Je le fais depuis le 1er confinement

Non, toujours pas en ligne

Q18bis. De même, pour chaque type de distributeur suivant, veuillez indiquer si vous pratiquez l'achat en ligne avant le 1er confinement de l'année passée, si vous le pratiquez en ligne depuis, ou toujours pas ? ... grandes surfaces

Je le pratiquais déjà

Je le fais depuis le 1er confinement

Non, toujours pas en ligne

Q19. On peut rencontrer des difficultés quand on utilise des outils informatiques et numériques (ordinateur, internet, smartphone, tablette). Quand vous rencontrez une difficulté de ce type, que faites-vous le plus souvent ? IE.: Une seule réponse

- Vous arrêtez votre utilisation, vous abandonnez
- Vous vous débrouillez seul pour trouver une solution
- Vous demandez de l'aide à votre/vos enfants
- Vous demandez de l'aide à des proches (amis, voisins, collègues)
- Vous vous adressez à une association
- Vous vous adressez à des agents publics (mairie, CCAS, CAF, Maison France services)
- Vous n'avez pas de difficultés particulières

Q20. Qui s'est occupé principalement de l'accompagnement scolaire des enfants pendant le confinement de l'année dernière ? IE.: Une seule réponse

- Père
- Mère
- Tuteur
- Frères et/ou sœurs
- Grands-parents
- Personne mais l'enfant en aurait eu besoin
- Personne car l'enfant est autonome

Q22. Avez-vous utilisé LEIA, l'espace numérique de travail des lycées et collèges ? IE.: Plusieurs réponses possibles

- Non
- Je le faisais déjà
- Je l'ai fait pendant le confinement
- Je le fais maintenant

Q23. Quelle appréciation portez-vous sur LEIA ? Utile

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

Q23. Quelle appréciation portez-vous sur LEIA ? Efficace

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord

Plutôt pas d'accord

Pas du tout d'accord

Q24. Les activités suivantes ont-elles été proposées par au moins un enseignant à votre/vos enfant(s) pendant le 1er confinement de l'année dernière ? Mise à disposition de cours en ligne Oui

Non

Q24. Les activités suivantes ont-elles été proposées par au moins un enseignant à votre/vos enfant(s) pendant le 1er confinement de l'année dernière ? Motivation des élèves à distance (messages d'encouragement, bilan de la semaine, défi, etc.)

Oui

Non

Q24. Les activités suivantes ont-elles été proposées par au moins un enseignant à votre/vos enfant(s) pendant le 1er confinement de l'année dernière ? Classes en visioconférences

Oui

Non

Q25. Pendant le 1er confinement de l'année dernière, des enfants chez vous ont-ils rencontré les difficultés scolaires suivantes liées à la technologie ? Une absence d'abonnement à internet

Oui

Non

Q25. Pendant le 1er confinement de l'année dernière, des enfants chez vous ont-ils rencontré les difficultés scolaires suivantes liées à la technologie ? Un débit insuffisant

Oui

Non

Q25. Pendant le 1er confinement de l'année dernière, des enfants chez vous ont-ils rencontré les difficultés scolaires suivantes liées à la technologie ? Une absence d'équipement suffisant ou un équipement non adapté

Oui

Non

Q25. Pendant le 1er confinement de l'année dernière, des enfants chez vous ont-ils rencontré les difficultés scolaires suivantes liées à la technologie ? Des difficultés de la famille à utiliser les équipements et services informatiques en général

Oui

Non

Q26. Avant la période du 1er confinement, vous arrivait-il de faire du télétravail ?

Oui, tous les jours

Oui, plusieurs fois par semaine

Oui, une fois par semaine ou moins

Non

Q27. Depuis le 1er confinement, avez-vous eu des visio-conférences professionnelles (avec vos collègues, clients, partenaires ...) ? IE.: Une seule réponse possible

Tous les jours

Plusieurs fois par semaine

Moins d'une fois par semaine

Jamais

Q28. Depuis le 1er confinement avez-vous eu des échanges professionnels par messageries instantanées (Whats App, Facebook messenger, Chat) ? IE.: Une seule réponse possible

Tous les jours

Plusieurs fois par semaine

Moins d'une fois par semaine

Jamais

Q29. Depuis le 1er confinement, avez-vous utilisé des outils collaboratifs (tels que google drive, agendas partagés, espaces de sauvegarde partagés etc.) pour travailler avec vos collègues, clients, partenaires ? IE.: Une seule réponse possible

Tous les jours

Plusieurs fois par semaine

Moins d'une fois par semaine

Jamais

Q30. Dans le futur, indépendamment d'une contrainte sanitaire, demanderez-vous à faire du télétravail ? IE.: Une seule réponse possible

Oui, tous les jours

Oui, plusieurs fois par semaine

Oui, une fois par semaine ou moins

Non

Q31. Avez-vous le sentiment que le numérique, pendant le 1er confinement, vous a permis de maintenir le lien social et familial ?

Oui

Non

Q32. Depuis le 1er confinement, considérez-vous que vous savez faire plus de choses avec le numérique ?

Oui

Non

Q33. Depuis le 1er confinement, avez-vous le sentiment ...

D'être plus connecté qu'avant

D'être autant connecté qu'avant

D'être moins connecté qu'avant

Q34_1. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'utilisez pas ou plus Internet IE. : Entrer la première citée comme la plus importante et entrer la deuxième; IE.: Pas de relance si une seule réponse donnée En 1er Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous

C'est trop cher (équipement et/ou abonnement)

Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils

Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...)

Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques

Autre, merci de préciser

Q34_2. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'utilisez pas ou plus Internet IE. : Entrer la première citée comme la plus importante et entrer la deuxième; IE.: Pas de relance si une seule réponse donnée En 2ème

Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous

Le débit Internet n'est pas satisfaisant

Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils

Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...)

Vous limitez volontairement votre consommation de biens électroniques

Autre, merci de préciser

(Pas d'autre raison)

Q35. Pendant le 1er confinement, auprès de qui avez-vous trouvé de l'aide pour faire les choses suivantes en ligne ? Achats en ligne (alimentation ou autre)

Enfants

Petits enfants

Un voisin, une voisine

Un ou une ami(e)

Un agent public

Quelqu'un d'autre

Personne

NC - Je n'ai jamais réalisé ces action en ligne

Q35. Pendant le 1er confinement, auprès de qui avez-vous trouvé de l'aide pour faire les choses suivantes en ligne ? Démarches administratives (retraite, demandes d'aide)

Enfants

Petits enfants

Un voisin, une voisine

Un ou une ami(e)

Un agent public

Quelqu'un d'autre

Personne

NC - Je n'ai jamais réalisé ces action en ligne

Q35. Pendant le 1er confinement, auprès de qui avez-vous trouvé de l'aide pour faire les choses suivantes en ligne ? Impression d'une attestation

Enfants

Petits enfants

Un voisin, une voisine

Un ou une ami(e)

Un agent public

Quelqu'un d'autre

Personne

NC - Je n'ai jamais réalisé ces action en ligne

Q35. Pendant le 1er confinement, auprès de qui avez-vous trouvé de l'aide pour faire les choses suivantes en ligne ? Prise d'un rendez vous médical

Enfants

Petits enfants

Un voisin, une voisine

Un ou une ami(e)

Un agent public

Quelqu'un d'autre

Personne

NC - Je n'ai jamais réalisé ces action en ligne

Q36. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Si j'avais eu internet, ça m'aurait permis de rester en contact avec mes proches

Pas du tout d'accord

Plutôt pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord

Q36. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Si j'avais eu internet, ça m'aurait permis de faire des courses sans me déplacer

Pas du tout d'accord

Plutôt pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord

Q36. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Je suis plus heureux(se) sans Internet que si j'y étais connect(e)

Pas du tout d'accord

Plutôt pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord

Q36. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Il m'arrive d'être fier de ne pas utiliser Internet

Pas du tout d'accord

Plutôt pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord

Q36. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Je ressens un malaise à ne pas utiliser Internet

Pas du tout d'accord

Plutôt pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord